

TERMS AND CONDITIONS FOR SALE OF PRODUCTS AND SERVICES – PHILIPS ELECTRONICS VIETNAM LIMITED
CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHO VIỆC BÁN HÀNG HÓA VÀ DỊCH VỤ - CÔNG TY TNHH ĐIỆN TỬ PHILIPS VIỆT NAM

1. OFFER, CONFIRMATION, AGREEMENT	1. CHÀO HÀNG, XÁC NHẬN, HỢP ĐỒNG
(a) These terms and conditions (“ Terms ”) apply to the sale or supply of all products or systems (“ Products ”), and the performance of all services (which includes any software provided as a service) (“ Services ”) by Philips Electronics Vietnam Limited (“ Signify ”) to you (“ Customer ”) and will form a necessary part of any Offer or Agreement therefore. Customer’s ordering of Products or Services from Signify constitutes acceptance of these Terms, as such Terms may have been updated through the date of such order. As used herein, “ Agreement ” means any written agreement for supply, distribution, sale, or license of any Products or Services entered into between Signify and Customer, or any purchase order that is issued by Customer and accepted by Signify; and “ Offer ” means any quotation, proposal or offer provided to Customer by Signify.	(a) Các điều khoản và điều kiện này (“ Điều khoản ”) được áp dụng cho việc bán hoặc cung ứng tất cả các sản phẩm hoặc hệ thống (“ Sản phẩm ”), và việc thực hiện tất cả các dịch vụ (bao gồm cả các phần mềm được cung ứng như là một dịch vụ) (“ Dịch vụ ”) bởi Công ty TNHH Điện tử Philips Việt Nam (“ Signify ”) đến quý khách hàng (“ Khách hàng ”), và sẽ cấu thành một phần cần thiết của bất kỳ Chào hàng hoặc Hợp đồng nào theo đó. Việc Khách hàng đặt mua Sản phẩm hoặc Dịch vụ của Signify cấu thành một chấp thuận đối với các Điều khoản này, vì các Điều khoản này có thể được cập nhật cho đến hết ngày của đơn đặt hàng. Như được sử dụng trong văn bản này, “ Hợp đồng ” có nghĩa là bất kỳ thỏa thuận bằng văn bản nào được ký kết giữa Signify và Khách hàng về việc cung ứng, phân phối, bán hoặc cấp phép đối với bất kỳ Sản phẩm hoặc Dịch vụ, hoặc bất kỳ đơn đặt hàng nào do Khách hàng đưa ra và được Signify chấp nhận; và “ Chào hàng ” có nghĩa là bất kỳ báo giá, đề xuất hoặc chào hàng nào mà Signify đưa ra cho Khách hàng.
(b) Products and Services may include web or mobile applications that may be subject to additional terms (“ Additional Use Terms ”) or software that may be subject to additional (end-user) software license conditions (“ EULAs ”), both from either Signify or an affiliate, or third parties. Such EULAs or Additional Use Terms will be made available together with the web or mobile application or software, as applicable. Except where specified otherwise in a EULA or Additional Use Terms, such EULA or Additional Use Terms will form part of the Agreement. Software will not be sold to Customer, but licensed subject to the license terms in section 10 below.	(b) Sản phẩm và Dịch vụ có thể bao gồm ứng dụng mạng và ứng dụng di động mà có thể tùy thuộc vào các điều khoản bổ sung (“ Điều khoản sử dụng bổ sung ”) hoặc phần mềm mà có thể tùy thuộc vào các điều kiện cấp phép phần mềm bổ sung (cho người dùng cuối) (“ EULAs ”), từ Signify hoặc một công ty liên kết của Signify hoặc các bên thứ ba. EULAs hoặc các Điều khoản sử dụng bổ sung sẽ có sẵn cùng với ứng dụng mạng hoặc ứng dụng di động hoặc phần mềm, trong trường hợp có áp dụng. Trừ khi được quy định khác trong EULAs hoặc Điều khoản sử dụng bổ sung, EULAs hoặc Điều khoản sử dụng bổ sung đó sẽ tạo thành một phần của Hợp đồng. Phần mềm sẽ không được bán cho Khách hàng, nhưng được cấp phép theo các điều khoản về cấp phép quy định ở phần 10 dưới đây.
(c) In the event of any conflict or inconsistency between these Terms and the terms of any Agreement or Offer the terms of such Agreement or Offer will prevail. With respect to web or mobile applications or software, any Additional Use Terms or the terms of any applicable EULA will prevail over these Terms.	(c) Trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn hoặc không thống nhất giữa các Điều khoản này và các điều khoản của bất kỳ Hợp đồng hoặc Chào hàng nào thì các điều khoản của Hợp đồng hoặc Chào hàng đó sẽ có hiệu lực. Đối với các ứng dụng mạng hoặc ứng dụng di động hoặc phần mềm, thì bất kỳ Điều khoản sử dụng bổ sung hoặc các điều khoản của EULA hiện hành sẽ được ưu tiên áp dụng so với các Điều khoản này.
(d) The terms “agreed”, “consent”, “confirmed”, “accepted”, “informed”, “notified” or “notice” and documents or acts of similar meaning will be deemed to be required to be done in writing, where “in writing” means hand-written, type-written, printed or electronically made, and resulting in a permanent record. The terms “includes” or “including” will be construed without limitation to the generality of preceding words.	(d) Các từ “đã đồng ý”, “chấp nhận”, “đã xác nhận”, “đã chấp thuận”, “đã thông báo”, “đã báo” hoặc “sự thông báo” và các tài liệu hoặc các hành động mang ý nghĩa tương tự sẽ được xem là phải được lập thành văn bản, theo đó “bằng văn bản” có nghĩa là viết tay, đánh máy, in hoặc tạo bằng phương tiện điện tử và tạo thành ghi nhận vĩnh viễn. Các từ “bao gồm” hoặc “bao gồm cả” sẽ được hiểu không có giới hạn tính tổng quát của những từ trước đó.
(e) Any different or additional terms in any purchase order, blanket instructions, terms of purchase or other writing from Customer will be deemed a material alteration of these Terms and are expressly objected to and rejected and will be of no force or effect. Commencement of performance or shipment will not be construed as acceptance of any of Customer’s terms or conditions. Course of performance or usage of trade will not be applied to modify these Terms.	(e) Bất kỳ điều khoản khác hoặc điều khoản bổ sung trong bất kỳ đơn đặt hàng, hướng dẫn chung, điều khoản mua hàng hoặc văn bản khác từ phía Khách hàng sẽ được coi là một thay đổi quan trọng đối với các Điều khoản này và chắc chắn sẽ bị khước từ và từ chối và sẽ không có giá trị hoặc hiệu lực. Việc bắt đầu thực hiện hoặc giao hàng sẽ không được hiểu là sự chấp thuận đối với bất kỳ điều khoản hoặc điều kiện nào của Khách hàng. Phương thức thực hiện hoặc tập quán thương mại sẽ không được áp dụng để điều chỉnh các Điều khoản này.
(f) These Terms may be amended by Signify by posting an updated version on its website, provided that in respect of an Agreement and an Offer the version of the Terms applicable as of the effective date of the Agreement or the date of the Offer will apply.	(f) Các Điều khoản này có thể được Signify điều chỉnh bằng cách đăng tải một bản cập nhật trên trang thông tin điện tử của Signify, với điều kiện là đối với một Hợp đồng và một Chào hàng thì các Điều khoản được áp dụng kể từ ngày Hợp đồng có hiệu lực hoặc ngày của Chào hàng sẽ được áp dụng.
(g) Offers by Signify are open for acceptance within the period stated in such Offer or, in the event that no period is stated, within thirty (30) days from the date of the Offer, provided that Signify may amend, withdraw or revoke any Offer at any time prior to the receipt by Signify of the acceptance of an Offer. No order submitted by Customer will be deemed final or accepted by Signify unless and until confirmed by Signify.	(g) Các Chào hàng của Signify phải được chấp nhận trong khoảng thời gian được quy định trong Chào hàng đó hoặc, trong trường hợp không có khoảng thời gian nào được quy định, là trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày của Chào hàng, với điều kiện là Signify có thể điều chỉnh, rút lại hoặc thu hồi bất kỳ Chào hàng nào vào bất kỳ thời điểm nào trước khi Signify nhận được chấp nhận Chào hàng. Không đơn đặt hàng nào do Khách hàng đưa ra được xem như là cuối cùng hoặc được Signify chấp nhận trừ khi và cho đến khi đã được Signify xác nhận.
(h) Customer is solely responsible for the accuracy of any order, including with respect to the specification, configuration or other requirements of Products and Services, and functionality, compatibility and interoperability with other products (not authorized by Signify), as well as fitness for particular use. Customer warrants that the information provided to Signify under an Agreement is complete, accurate and true, and Customer acknowledges that a failure to provide complete, accurate and true information or instructions to Signify may detrimentally affect Signify’s ability to discharge its obligations or exercise its rights under an Agreement.	(h) Khách hàng tự chịu trách nhiệm về sự chính xác của các đơn đặt hàng, bao gồm mô tả kỹ thuật, cấu hình hoặc các yêu cầu khác về Sản phẩm hoặc Dịch vụ, và tính năng, sự tương thích và tương hợp với các sản phẩm khác (không được ủy quyền bởi Signify), cũng như tính phù hợp cho việc sử dụng đặc thù. Khách hàng đảm bảo rằng các thông tin cung cấp cho Signify theo một Hợp đồng là hoàn chỉnh, chính xác và đúng sự thật, và Khách hàng thừa nhận rằng việc không cung cấp thông tin hoặc hướng dẫn đầy đủ, chính xác và đúng sự thật cho Signify có thể ảnh hưởng bất lợi đến khả năng hoàn thành các nghĩa vụ và thực hiện các quyền của Signify theo Hợp đồng.
(i) Any catalog, specification, price sheet or other similar documentation prepared by Signify is strictly for convenience only and will not be deemed as an Offer. Signify believes such documentation is complete and accurate at time of printing, but Signify does not warrant that such documentation is error free. Signify will not accept responsibility for any damages in connection with errors of measurements, descriptions, application recommendations and the like.	(i) Bất kỳ danh mục, mô tả kỹ thuật, bảng giá hoặc các tài liệu tương tự khác do Signify lập ra chỉ nhằm mục đích thuận tiện và sẽ không được xem là một Chào hàng. Signify tin rằng các tài liệu kể trên là đầy đủ và chính xác vào thời điểm in ấn, nhưng Signify không đảm bảo rằng các tài liệu này là hoàn toàn không có sai sót. Signify sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại nào liên quan đến sai sót về đo lường, mô tả, khuyến nghị áp dụng và các vấn đề tương tự.

TERMS AND CONDITIONS FOR SALE OF PRODUCTS AND SERVICES – PHILIPS ELECTRONICS VIETNAM LIMITED
CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHO VIỆC BÁN HÀNG HÓA VÀ DỊCH VỤ - CÔNG TY TNHH ĐIỆN TỬ PHILIPS VIỆT NAM

(j) Products will be supplied in accordance with the standard functionalities, styles and sizes as described in Signify’s catalogs or, for special or made-to-order Products, in accordance with Signify’s drawings and specifications sheets. In the event of a conflict between an order of Customer and a drawing or specification sheet from Signify approved by Customer, the latter will prevail.	(j) Sản phẩm sẽ được cung cấp theo tiêu chuẩn về tính năng, kiểu dáng và kích thước như được mô tả trong các danh mục của Signify hoặc, theo bản vẽ và bản mô tả kỹ thuật của Signify cho các Sản phẩm đặc biệt hoặc các Sản phẩm được sản xuất theo yêu cầu. Trong trường hợp có sự mâu thuẫn giữa đơn đặt hàng của Khách hàng với bản vẽ hoặc bản mô tả kỹ thuật của Signify đã được Khách hàng phê chuẩn, thì bản vẽ hoặc mô tả kỹ thuật của Signify sẽ có hiệu lực.
(k) Assumptions, exclusions and qualifications stated by Signify in Offers, Agreements or otherwise will direct the Agreement and will be construed as part thereof and guide its execution and interpretation.	(k) Các giả định, loại trừ và tiêu chuẩn được Signify quy định trong các Chào hàng, các Hợp đồng hoặc các văn bản khác sẽ được dùng để định hướng Hợp đồng và sẽ được hiểu là một phần của các tài liệu đó và dùng để hướng dẫn thực hiện và giải thích các tài liệu đó
(l) Where the performance under the Agreement relies on the approval, confirmation or acceptance by Customer of a (draft) proposal, design, deliverable, planning or any other action by Signify, Customer shall do so within the period stated in the Agreement, or, in the event that no period is stated, within seven (7) days after receipt of a request from Signify, in the absence of a response within such time period Customer will be deemed to have approved, confirmed or accepted as submitted by Signify.	(l) Nếu việc thực hiện Hợp đồng phụ thuộc vào phê chuẩn, xác nhận hoặc chấp nhận của Khách hàng đối với một (dự thảo) đề xuất, thiết kế, tuyên bố, kế hoạch hoặc bất kỳ hành động nào khác của Signify, Khách hàng sẽ thực hiện việc đó trong khoảng thời gian được quy định trong Hợp đồng, hoặc, trong trường hợp không có khoảng thời gian nào được quy định, thì trong vòng bảy (7) ngày sau khi nhận được yêu cầu từ Signify, việc không phản hồi trong khoảng thời gian nêu trên thì được xem như là Khách hàng đã phê chuẩn, xác nhận hoặc chấp nhận đề xuất của Signify.
(m) In the event that Customer resells Products or incorporates Products and/or Services in offerings to its customer, Customer shall ensure that all its customers and/or end users of Products or Services comply with all relevant Customer’s obligations under the Agreement and these Terms, and that the terms of its agreement with each of its customer(s) or end user(s) are consistent with the Agreement and these Terms, failing which Customer shall indemnify, defend and hold harmless Signify and its affiliates, and their officers, directors, agents, employees, successors, and assigns from and against, all losses, liabilities, costs (including legal costs) and expenses arising out of or in connection with any non-compliance.	(m) Trong trường hợp Khách hàng bán lại Sản phẩm hoặc kết hợp Sản phẩm và/hoặc Dịch vụ trong các chào hàng cho khách hàng của mình, Khách hàng sẽ đảm bảo rằng tất cả các khách hàng của mình và/hoặc người dùng cuối của Sản phẩm hoặc Dịch vụ phải tuân thủ tất cả các nghĩa vụ liên quan của Khách hàng theo Hợp đồng và các Điều khoản này, và các điều khoản của hợp đồng của Khách hàng với từng người trong số (các) khách hàng hoặc (các) người dùng cuối của mình phải thống nhất với Hợp đồng và các Điều khoản này, nếu không thì Khách hàng sẽ phải bồi thường, bảo vệ và giữ cho Signify và các công ty liên kết của Signify, các cán bộ, các giám đốc, các đại lý, nhân viên, người thừa kế hoặc nhận chuyển nhượng của Signify và các công ty liên kết tránh khỏi tất cả các thiệt hại từ và đối với mọi tổn thất, trách nhiệm pháp lý, chi phí (bao gồm chi phí pháp lý) và phí tổn phát sinh từ hoặc liên quan đến bất kỳ việc không tuân thủ quy định nào.
2. PRICES AND TERMS OF PAYMENT	2. GIÁ VÀ CÁC ĐIỀU KHOẢN THANH TOÁN
(a) In consideration of the sale of Products and/or the performance of Services by Signify, Customer shall pay all prices and fees (“Prices”) in accordance with the Agreement and this section 2. Prices are in Vietnamese Dong (“VND”) and unless agreed otherwise based on Ex Works – Signify facility (INCOTERMS latest version). Unless stipulated otherwise by the applicable INCOTERMS, Prices do not include any taxes, duties or other governmental fees, now or hereafter enacted, including value-added or similar taxes levied by any government, and Signify may add these to the Price or invoice separately, and Customer will reimburse Signify promptly on first request.	(a) Liên quan đến việc bán Sản phẩm và/hoặc thực hiện Dịch vụ của Signify, Khách hàng sẽ thanh toán toàn bộ giá và chi phí (“Giá”) theo Hợp đồng và theo phần 2 này. Giá sẽ bằng tiền Đồng Việt Nam (“VND”) trừ khi có thỏa thuận khác dựa trên Ex Works – Signify facility (INCOTERMS phiên bản mới nhất). Trừ khi được quy định khác đi trong INCOTERMS đang áp dụng, Giá sẽ không bao gồm bất kỳ loại thuế, phí hoặc các khoản phí khác của chính phủ, ở hiện tại hoặc được ban hành trong tương lai, bao gồm thuế giá trị gia tăng hoặc các khoản thuế tương tự của chính phủ, và Signify có thể cộng gộp các khoản phí nêu trên vào Giá hoặc xuất hóa đơn riêng rẽ và Khách hàng phải hoàn trả lại cho Signify ngay khi được yêu cầu lần thứ nhất.
(b) Subject to notice to Customer, Signify reserves the right to adjust Prices for Products and/or Services not yet delivered or performed to reflect variations in individual costs of more than five percent (5%) including any foreign exchange rate fluctuations, raw materials and other costs of manufacturing and distribution, and labor costs, that take effect between the date of the Agreement and delivery of Products and/or performance of Services. In addition, if an Agreement has a term longer than twelve (12) months, Signify may adjust Prices as of each 1st April (i) for the change in the most recent Vietnamese Consumer Price Index published by the General Statistics Office of Vietnam compared to twelve (12) months earlier; and (ii) to reflect variations in the foreign exchange rate between VND currency and the Euro currency (as quoted by Bloomberg) of more than 5% since the date of an Offer.	(b) Theo thông báo cho Khách hàng, Signify bảo lưu quyền điều chỉnh Giá đối với Sản phẩm và/hoặc Dịch vụ chưa được giao hoặc thực hiện để phản ánh những thay đổi về các chi phí riêng lẻ trên năm phần trăm (5%) bao gồm các biến động về tỷ giá hối đoái, nguyên vật liệu và các chi phí sản xuất và phân phối khác và các chi phí lao động, có hiệu lực trong khoảng thời gian từ ngày ký kết Hợp đồng đến ngày giao Sản phẩm và/hoặc thực hiện Dịch vụ. Thêm vào đó, nếu một Hợp đồng có thời hạn trên mười hai (12) tháng, Signify có thể điều chỉnh Giá vào mỗi ngày 1 tháng 4 (i) khi có sự thay đổi gần nhất của chỉ số giá tiêu dùng Việt Nam được Tổng cục thống kê Việt Nam công bố so với mười hai (12) tháng trước đó; và (ii) để phản ánh sự biến động trên 5% của tỷ giá hối đoái giữa VND và EURO (do Bloomberg đưa ra) kể từ ngày của Chào hàng.
(c) Any cancellation, delay or other change by Customer of a purchase order previously accepted by Signify will require the prior approval of Signify and the approval will be without prejudice to any rights or remedies Signify may have under the Agreement or at law. If, on request of Customer, Signify agrees to any such change in purchase order or a change in an Agreement, including an (partial) cancellation, delay or suspension, the addition, omission, alteration, substitution or modification of the design, quality, standard, quantity, manufacturing site or performance (including sequence, quantities or timing) of Products and/or Services (each, a “Variation”), or a Variation is required due to (i) changes in applicable laws, regulations or industry standards, (ii) emergency situations, (iii) incorrect or incomplete information provided by Customer, or (iv) non-compliance by Customer of any of its obligations under an Agreement, Customer shall reimburse Signify for all costs and expenses incurred in respect of such Variation promptly on first request.	(c) Bất kỳ việc chấm dứt, trì hoãn hoặc thay đổi khác của Khách hàng đối với đơn đặt hàng đã được Signify chấp nhận sẽ phải được sự chấp thuận trước của Signify và chấp thuận sẽ không làm phương hại đến bất kỳ quyền hoặc biện pháp khắc phục mà Signify có thể có theo Hợp đồng hoặc theo pháp luật. Nếu, theo yêu cầu của Khách hàng, Signify đồng ý với bất kỳ thay đổi trong đơn đặt hàng hoặc một sự thay đổi trong Hợp đồng, bao gồm hủy bỏ (một phần), trì hoãn hoặc đình chỉ, bổ sung, bỏ qua, sửa đổi, thay thế hoặc điều chỉnh thiết kế, chất lượng, tiêu chuẩn, số lượng, địa điểm sản xuất hoặc đặc tính (bao gồm quy trình, số lượng hoặc thời gian) của Sản phẩm và/hoặc Dịch vụ (mỗi, “Thay đổi”), hoặc phải có một Thay đổi do (i) thay đổi về pháp luật, các quy định hoặc các tiêu chuẩn công nghiệp được áp dụng, (ii) các tình huống khẩn cấp, (iii) Khách hàng cung cấp thông tin không chính xác hoặc không đầy đủ, hoặc (iv) Khách hàng không tuân thủ bất kỳ nghĩa vụ nào của mình trong một Hợp đồng, thì Khách hàng sẽ phải nhanh chóng bồi hoàn cho Signify tất cả các chi phí và phí tổn phát sinh có liên quan đến Thay đổi nói trên ngay khi có yêu cầu lần đầu tiên.
(d) Signify may invoice Customer upon shipment of Products, or when Services have been performed. Signify may require (i) Customer to pay on	(d) Signify có thể xuất hóa đơn cho Khách hàng ngay khi vận chuyển Sản phẩm hoặc khi Dịch vụ được thực hiện. Signify có thể yêu cầu (i) Khách hàng thanh

TERMS AND CONDITIONS FOR SALE OF PRODUCTS AND SERVICES – PHILIPS ELECTRONICS VIETNAM LIMITED
CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHO VIỆC BÁN HÀNG HÓA VÀ DỊCH VỤ - CÔNG TY TNHH ĐIỆN TỬ PHILIPS VIỆT NAM

<p>fixed payment days; (ii) an advance payment of (part of) the Price; and/or (iii) invoice per separate specified phase, time period or milestone of performance. Customer shall make net payment within thirty (30) days of date of invoice to the designated bank account of Signify. Customer shall pay all amounts due to Signify in full without any set-off, counterclaim, deduction or (tax) withholding.</p>	<p>toán vào các ngày thanh toán cố định; (ii) thanh toán trước (một phần) Giá; và/hoặc (iii) xuất hóa đơn theo từng đợt cụ thể, từng khoảng thời gian hoặc theo giai đoạn thực hiện. Khách hàng sẽ thanh toán đầy đủ mà không khấu trừ khoản thuế hoặc phí nào vào tài khoản ngân hàng do Signify chỉ định trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày lập hóa đơn. Khách hàng sẽ thanh toán đầy đủ tất cả các khoản đến hạn cho Signify mà không bù trừ, bồi thường, khấu trừ hoặc giữ lại bất kỳ khoản tiền nào.</p>
<p>(e) In the event Customer fails to make any payment due under an Agreement on the due date, then, whether or not Signify has made a formal demand for payment and in addition to any other rights and remedies available to Signify, to the extent permitted by applicable law: (i) all amounts due from Customer will be considered payable and non-disputed, admitted debt; (ii) Customer shall pay Signify interest on all due amounts from the due date until Signify has received full payment thereof, at the rate of eighteen percent (18%) per annum or the applicable statutory rate, whichever is higher, and shall pay Signify all costs of payment collection, including attorneys' fees; and (iii) Signify may cancel any credit issued to Customer and require, to its satisfaction, that Customer provides (additional) security, pre-payments or deposits, and may implement additional conditional payment terms or accelerate payments schedules for any outstanding performance.</p>	<p>(e) Trong trường hợp Khách hàng không thực hiện bất kỳ khoản thanh toán đến hạn nào theo Hợp đồng vào ngày đến hạn thanh toán, thì, cho dù Signify có đưa ra một yêu cầu thanh toán chính thức hay không và ngoài bất kỳ quyền và biện pháp khắc phục khác mà Signify có, trong phạm vi mà pháp luật hiện hành cho phép: (i) tất cả các khoản đến hạn phải trả của Khách hàng sẽ được xem là khoản nợ phải trả và không có tranh chấp, được thừa nhận; (ii) Khách hàng sẽ trả cho Signify tiền lãi đối với tất cả các khoản đến hạn tính từ ngày khoản tiền đến hạn phải trả cho đến ngày Signify nhận được đầy đủ số tiền đó, theo mức lãi suất là mười tám phần trăm (18%) một năm hoặc mức lãi suất theo luật quy định, tùy thuộc vào mức lãi suất nào cao hơn, và Khách hàng sẽ trả cho Signify tất cả các chi phí để thu hồi các khoản nợ, bao gồm cả các khoản phí tư vấn pháp luật; và (iii) Signify có thể hủy bất kỳ khoản tín dụng nào đã cấp cho Khách hàng và yêu cầu Khách hàng, để đáp ứng cho Signify, cung cấp biện pháp bảo đảm (bổ sung), khoản thanh toán ứng trước hoặc tiền đặt cọc, và có thể áp dụng các điều khoản thanh toán bổ sung có điều kiện hoặc đẩy nhanh tiến độ thanh toán đối với bất kỳ khoản nợ quá hạn nào.</p>
<p>(f) Signify may set off against and deduct from any amount that Signify (or any of its affiliates) owes to Customer under any agreement any amount that Customer owes to Signify or against any advance payments or deposits made by Customer. In the event that Signify sets off amounts in different currency it will use a commonly used currency conversion rate.</p>	<p>(f) Signify có thể bù trừ và khấu trừ bất kỳ khoản tiền nào mà Signify (hoặc các công ty liên kết của Signify) nợ của Khách hàng theo bất kỳ hợp đồng nào vào các khoản tiền mà Khách hàng nợ Signify hoặc vào các khoản ứng trước hoặc tiền đặt cọc của Khách hàng. Trong trường hợp Signify bù trừ các khoản tiền ở các loại tiền tệ khác nhau thì Signify sẽ sử dụng một tỷ giá quy đổi tiền tệ thông dụng.</p>
<p>3. DELIVERY OF PRODUCTS; PERFORMANCE OF SERVICES</p>	<p>3. GIAO HÀNG HÓA; THỰC HIỆN DỊCH VỤ</p>
<p>(a) Unless agreed otherwise, Products will be delivered Ex Works – Signify facility (INCOTERMS latest version). Signify shall perform Services at the location(s) agreed in the Agreement. Dates communicated or acknowledged by Signify are approximate only, and Signify will not be liable for, nor will Signify be in breach of its obligations to Customer, for any delay in delivery or performance, provided that Signify shall use commercially reasonable efforts to meet such dates. In the event of delay, Signify shall use commercially reasonable efforts to deliver Products or perform Services (where applicable) within a period that is reasonably needed given the cause of the delay, failing which Customer's sole and exclusive remedy will be to cancel the purchase order for undelivered Products and Services.</p>	<p>(a) Trừ khi có thỏa thuận khác, Sản phẩm sẽ được giao theo Ex Works – Signify facility (INCOTERMS phiên bản mới nhất). Signify sẽ thực hiện Dịch vụ tại (các) địa điểm được thỏa thuận trong Hợp đồng. Các ngày mà Signify thông báo hoặc xác nhận chỉ có tính chất ước lượng, và Signify sẽ không chịu trách nhiệm cũng như không vi phạm các nghĩa vụ với Khách hàng về bất kỳ sự chậm trễ nào trong việc giao hàng hoặc thực hiện dịch vụ, với điều kiện là Signify sẽ nỗ lực một cách hợp lý về mặt thương mại để thực hiện đúng các ngày này. Trong trường hợp chậm trễ, Signify phải có những nỗ lực hợp lý về mặt thương mại để giao Sản phẩm hoặc thực hiện Dịch vụ (trường hợp có áp dụng) trong một khoảng thời gian cần thiết hợp lý tùy theo nguyên nhân của sự chậm trễ, nếu không thì biện pháp khắc phục duy nhất và dành riêng cho Khách hàng là hủy bỏ đơn đặt hàng đối với Sản phẩm và Dịch vụ chưa được giao.</p>
<p>(b) Customer shall note any damage to Products caused in transit, or shortages thereto, on transport documentation immediately upon receipt of Products, with due regard to applicable instructions by Signify or the carrier. All Products delivered under the Agreement will be deemed accepted by Customer as conforming to the Agreement, and Customer will have no right to revoke any acceptance, unless Customer provides Signify notice of a claimed nonconformity within seven (7) days of the date of delivery. Notwithstanding the foregoing, any use of a Product by Customer or its customers after delivery will constitute acceptance of that Product by Customer. Signify shall at its option and within a reasonable time, correct nonconformities by either repair, make available parts, replace or deliver missing Products, or credit the Price paid by Customer for undelivered Products.</p>	<p>(b) Khách hàng sẽ ghi nhận bất kỳ thiệt hại nào đối với Sản phẩm do quá trình vận chuyển gây ra, hoặc việc giao thiếu Sản phẩm vào chứng từ vận tải ngay khi nhận được Sản phẩm, một cách cẩn thận theo sự hướng dẫn thích hợp của Signify và bên vận chuyển. Tất cả các sản phẩm được giao theo Hợp đồng sẽ được xem như là đã được Khách hàng chấp nhận là phù hợp với quy định của Hợp đồng, và Khách hàng sẽ không có quyền rút lại bất kỳ chấp nhận nào trừ khi Khách hàng đưa ra cho Signify thông báo khiếu nại về sản phẩm lỗi trong vòng bảy (7) ngày kể từ ngày giao hàng. Mặc dù có quy định nêu trên, bất kỳ việc sử dụng Sản phẩm nào bởi Khách hàng hoặc khách hàng của họ sau khi đã giao hàng sẽ cấu thành việc Khách hàng chấp nhận Sản phẩm đó. Signify sẽ tùy theo sự lựa chọn của mình và trong khoảng thời gian hợp lý, khắc phục những lỗi không phù hợp đó bằng cách sửa chữa hoặc cung cấp các bộ phận sẵn có, thay thế hoặc giao các Sản phẩm còn thiếu hoặc khấu trừ vào Giá mà Khách hàng đã thanh toán đối với các Sản phẩm không được giao.</p>
<p>(c) Minor Nonconformities will not prevent or suspend acceptance by Customer of the Products, Services or both, and Signify shall correct these within a reasonable time. "Minor Nonconformities" are nonconformities or anomalies that do not hinder the overall operation and intended use of Products or Services in accordance with the specifications.</p>	<p>(c) Những lỗi không phù hợp nhỏ sẽ không cản trở hoặc tạm hoãn việc Khách hàng chấp nhận Sản phẩm, Dịch vụ hoặc cả hai, và Signify sẽ khắc phục những lỗi này trong một thời gian hợp lý. "Những lỗi không phù hợp nhỏ" là các lỗi nhỏ hoặc những bất thường mà không gây trở ngại cho toàn bộ hoạt động và mục đích sử dụng của Sản phẩm hoặc Dịch vụ theo mô tả kỹ thuật.</p>
<p>(d) Signify may make changes to the design, materials, fit and finish of Products or change working methods, communication systems, software or any other elements of Services, and Documentation provided that such changes do not materially affect the functionality of the Product or Services. Unless specifically agreed otherwise, Signify does not warrant the availability, accuracy, completeness, reliability, timeliness or output from Products and Services. Customer shall not use or rely on Products and Services for any other applications or purposes than agreed in the Agreement.</p>	<p>(d) Signify có thể thực hiện những thay đổi về thiết kế, các vật liệu, thiết bị và chi tiết hoàn thiện của Sản phẩm hoặc thay đổi phương thức làm việc, hệ thống liên lạc, phần mềm hoặc bất kỳ yếu tố nào khác của Dịch vụ và Tài liệu, với điều kiện là những thay đổi này không làm ảnh hưởng nghiêm trọng đến chức năng của Sản phẩm và Dịch vụ. Trừ trường hợp có thỏa thuận cụ thể khác, Signify không bảo hành tình trạng sẵn có, độ chính xác, đầy đủ, độ tin cậy, sự hợp thời hoặc công suất của Sản phẩm và Dịch vụ. Khách hàng sẽ không sử dụng hoặc dựa vào Sản phẩm hoặc Dịch vụ cho bất kỳ ứng dụng hoặc mục đích nào khác ngoài những ứng dụng và mục đích đã thỏa thuận trong Hợp đồng.</p>
<p>(e) Customer explicitly acknowledges that certain features or functionality of Products and Services may rely on the availability and correct functioning of third party service providers, as may be indicated by Signify, including supply</p>	<p>(e) Khách hàng thừa nhận rõ ràng rằng một số tính năng hoặc chức năng nhất định của Sản phẩm và Dịch vụ có thể phụ thuộc vào việc có sẵn sàng và hoạt động chính xác của các bên thứ ba cung ứng dịch vụ mà Signify có thể chỉ</p>

TERMS AND CONDITIONS FOR SALE OF PRODUCTS AND SERVICES – PHILIPS ELECTRONICS VIETNAM LIMITED
CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHO VIỆC BÁN HÀNG HÓA VÀ DỊCH VỤ - CÔNG TY TNHH ĐIỆN TỬ PHILIPS VIỆT NAM

of energy, data storage, connectivity and communication services. These are outside of the control of Signify, and Signify will have no responsibility or liability in this respect.	định, bao gồm cung ứng năng lượng, lưu trữ dữ liệu, dịch vụ kết nối và truyền thông. Những dịch vụ này nằm ngoài sự kiểm soát của Signify và Signify sẽ không có trách nhiệm hoặc nghĩa vụ về phương diện này.
(f) Customer is responsible for all information, orders, instructions, materials, and actions provided or performed by Customer directly or by third parties engaged by Customer (excluding subcontractors of Signify) in connection with the delivery or performance by Signify of any Products or Services. Signify will be entitled to rely on the accuracy and completeness of all information furnished by Customer, including where Signify provides data collection, design or audit services. Upon request of Signify, Customer shall promptly provide any other information, services or support under Customer's control and relevant to the performance by Signify under the Agreement.	(f) Khách hàng chịu trách nhiệm đối với tất cả các thông tin, đơn đặt hàng, hướng dẫn, vật liệu và những hành động được Khách hàng cung cấp hoặc thực hiện một cách trực tiếp hoặc qua thông qua bên thứ ba (ngoại trừ các nhà thầu phụ của Signify) trong việc giao Sản phẩm hoặc thực hiện Dịch vụ của Signify. Signify có quyền dựa vào độ chính xác và đầy đủ của tất cả các thông tin mà Khách hàng cung cấp, bao gồm cả trường hợp Signify cung cấp dịch vụ thu thập dữ liệu, thiết kế hoặc kiểm toán. Khi có yêu cầu của Signify, Khách hàng sẽ cung cấp kịp thời bất kỳ thông tin, dịch vụ hoặc hỗ trợ nào khác trong tầm kiểm soát của Khách hàng và có liên quan đến việc thực hiện Hợp đồng của Signify.
(g) In the event of delay or interruption in delivery of Products or the performance of Services for reasons not attributable to Signify or due to a Variation, the timelines for performance by Signify will be amended accordingly. Signify will be entitled (in addition to the increased costs referred to in section 2(c)) to a reasonable compensation by Customer for any damages and/or costs incurred by such delay.	(g) Trong trường hợp có sự chậm trễ hoặc gián đoạn trong việc giao Sản phẩm hoặc thực hiện Dịch vụ vì những nguyên nhân không phải do lỗi của Signify hoặc do một Thay đổi, thì tiến độ thực hiện của Signify sẽ được điều chỉnh tương ứng. Signify sẽ được hưởng (bên cạnh việc tăng các chi phí theo phần 2(c)) một khoản bồi thường hợp lý từ Khách hàng cho bất kỳ thiệt hại và/hoặc chi phí phát sinh từ sự chậm trễ nêu trên.
(h) In the event that an Agreement contains (minimum) stock requirements for Signify, Customer shall at first request of Signify purchase Products kept in stock under such requirement.	(h) Trong trường hợp một Hợp đồng có yêu cầu về dự trữ hàng (tối thiểu) cho Signify, Khách hàng sẽ, khi có yêu cầu lần đầu tiên từ Signify, mua Sản phẩm đang được lưu kho theo yêu cầu này.
4. USE OF PRODUCTS AND SERVICES	4. SỬ DỤNG SẢN PHẨM VÀ DỊCH VỤ
(a) Customer shall use Products and Services only for their intended purposes and in accordance with all instructions contained in the manuals, guidelines, warranty terms and any other terms and conditions applicable to such Products and Services or provided by any personnel of Signify, deployed or subcontracted by Signify in the performance of an Agreement ("Personnel"). Customer shall maintain the site, site conditions and equipment supplied and/or used by Signify in the performance of Services (including cabling, fittings and electricity supply) in good condition, repair, and working order, and shall protect same against damage and external influences.	(a) Khách hàng sẽ chỉ sử dụng Sản phẩm và Dịch vụ theo đúng mục đích sử dụng dự định và theo những hướng dẫn trong các tài liệu hướng dẫn, chỉ dẫn, điều khoản bảo hành và các điều khoản và các điều kiện khác áp dụng cho Sản phẩm và Dịch vụ nói trên hoặc được cung cấp bởi bất kỳ nhân viên nào của Signify, người được Signify giao nhiệm vụ hoặc giao thầu phụ trong việc thực hiện một Hợp đồng ("Nhân sự"). Khách hàng sẽ duy trì trạng thái tin điện tử, điều kiện và trang thiết bị của trang thông tin điện tử được cung cấp và/hoặc được sử dụng bởi Signify trong việc thực hiện Dịch vụ (bao gồm cả dây cáp, thiết bị và cung cấp điện) trong điều kiện tốt, sửa chữa và trạng thái hoạt động tốt và sẽ bảo vệ khỏi những thiệt hại và tác động bên ngoài.
(b) Customer shall use and, where applicable, shall cause and ensure that end-users use web-applications, mobile applications and software in accordance with applicable Additional Use Terms and/or EULAs, and where applicable, keep a full back-up of such software installed readily available. In the event of a software error, Customer shall provide Signify with alerts or error messages and support Signify in updating or replacing software used in connection with performance under the Agreement.	(b) Khách hàng sẽ sử dụng và, trong trường hợp có áp dụng, sẽ yêu cầu và đảm bảo rằng những người dùng cuối sử dụng ứng dụng mạng, ứng dụng di động và phần mềm theo Điều khoản sử dụng bổ sung và/hoặc EULAs, và khi có áp dụng, giữ một bản sao lưu đầy đủ của phần mềm này đã được cài đặt sẵn. Trong trường hợp có một phần mềm bị lỗi, Khách hàng phải cung cấp cho Signify các cảnh báo hoặc thông báo báo lỗi và hỗ trợ Signify trong việc cập nhật hoặc thay thế phần mềm đã sử dụng liên quan đến việc thực hiện theo Hợp đồng.
(c) Customer shall not perform (or permit) any activity on any equipment or software supplied and/or used by Signify in the performance of Services, except normal use in accordance with the specifications or otherwise with the prior approval by Signify. In the event of any unauthorized actions, Signify may suspend the Services until the equipment or software has been restored to its original compliant state and charge Customer on the basis of a Variation, and until confirmed any warranty obligations of Signify with respect to such Services will be null and void. Any changes to equipment or software owned by Signify (or its licensors) will be exclusively owned by Signify (or its licensors), even if such changes have been performed by or for Customer.	(c) Khách hàng sẽ không được thực hiện (hoặc cho phép) bất kỳ hành động nào trên các thiết bị hoặc phần mềm do Signify cung ứng và/hoặc sử dụng để thực hiện Dịch vụ, ngoại trừ việc sử dụng thông thường dựa trên các mô tả kỹ thuật hoặc được sự chấp thuận trước của Signify. Trong trường hợp có bất kỳ hành động không được phép, Signify có thể ngừng cung cấp Dịch vụ cho đến khi thiết bị hoặc phần mềm được khôi phục về trạng thái chuẩn ban đầu và tính phí Khách hàng trên cơ sở có một Thay đổi, và cho đến khi được xác nhận, bất kỳ nghĩa vụ bảo hành nào của Signify liên quan đến các Dịch vụ này sẽ vô hiệu và không có giá trị. Bất kỳ sự thay đổi nào trên thiết bị hoặc phần mềm của Signify (hoặc bên cấp phép cho Signify) sẽ thuộc sở hữu độc quyền của Signify (hoặc bên cấp phép cho Signify), ngay cả khi những thay đổi này được thực hiện bởi hoặc cho Khách hàng.
(d) Unless expressly included in Services, for any Services requiring connection to a system from a remote location, Customer shall at its own expense and risk establish external system access for service staff of Signify (or its subcontractors). Customer shall make available technically competent staff as and when required to support Signify and, where applicable, Customer authorizes Signify to make use of Customer's IT infrastructure to connect to and share data with specified systems and/or services to perform Services.	(d) Trừ khi được bao gồm rõ ràng trong Dịch vụ, đối với bất kỳ Dịch vụ nào cần phải kết nối với một hệ thống ở địa điểm xa, Khách hàng sẽ, với chi phí và rủi ro riêng của mình, thiết lập một hệ thống truy cập bên ngoài cho nhân viên dịch vụ của Signify (hoặc các nhà thầu phụ của Signify). Khách hàng sẽ cung cấp các nhân viên kỹ thuật có khả năng để hỗ trợ cho Signify khi có yêu cầu và, trong trường hợp có áp dụng, Khách hàng cho phép Signify sử dụng hạ tầng công nghệ thông tin của Khách hàng để kết nối đến và chia sẻ dữ liệu với các hệ thống và/hoặc dịch vụ được chỉ định để thực hiện Dịch vụ.
(e) Signify shall not be responsible for the failure of any of its Products or Services to provide the expected performance, benefits, effects or outcome arising from: (i) Customer's failure to comply with the terms under the Agreement; (ii) failures or fluctuations of electric power; (iii) sunset/shutdown of connectivity and communication technologies; (iv) Force Majeure and other unusual external influences; or (v) Variations.	(e) Signify sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc bất kỳ Sản phẩm hoặc Dịch vụ nào không hoạt động, mang lại lợi ích, hiệu quả hoặc kết quả như mong đợi do: (i) Khách hàng không tuân thủ các điều khoản theo Hợp đồng; (ii) mất điện hoặc nguồn điện không ổn định; (iii) các công nghệ kết nối và truyền thông bị ngắt/suy thoái; (iv) Sự kiện bất khả kháng và các tác động bất thường từ bên ngoài; hoặc (v) các Thay đổi.
5. DESIGN SERVICES; DOCUMENTATION	5. DỊCH VỤ THIẾT KẾ; TÀI LIỆU
(a) If included as part of Services, Signify shall provide design services in accordance with specifications as agreed by the Parties in writing. Unless otherwise agreed, all IPR (as defined in section 10(a) in and to the deliverables arising out of design Services will exclusively vest in Signify or a Signify nominee. Customer shall not use, publish, copy or disclose these without prior	(a) Nếu được bao gồm như là một phần của Dịch vụ, Signify sẽ cung cấp các dịch vụ thiết kế theo mô tả kỹ thuật được thỏa thuận bằng văn bản giữa Các Bên. Trừ khi có thỏa thuận khác, tất cả các QSHTT (như được định nghĩa tại phần 10(a)) trong và đến các sản phẩm phải bàn giao phát sinh từ Dịch vụ thiết kế sẽ thuộc độc quyền của Signify hoặc bên được Signify chỉ định. Khách hàng sẽ không sử dụng, công khai, sao chép hoặc tiết lộ những quyền này nếu

TERMS AND CONDITIONS FOR SALE OF PRODUCTS AND SERVICES – PHILIPS ELECTRONICS VIETNAM LIMITED
CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHO VIỆC BÁN HÀNG HÓA VÀ DỊCH VỤ - CÔNG TY TNHH ĐIỆN TỬ PHILIPS VIỆT NAM

<p>approval of Signify, which approval Signify may grant subject to certain conditions, including the payment of a reasonable fee.</p>	<p>không có sự chấp thuận trước bằng văn bản của Signify, mà chấp thuận do Signify có thể đưa ra tùy thuộc vào các điều kiện nhất định, bao gồm cả việc thanh toán một khoản phí hợp lý.</p>
<p>(b) All the documentation provided by Signify in connection with the Products and Services, including any user manuals or instructions, catalogs, specification sheets, data, drawings, schedules, designs, source code, or any other documents or information obtained from Signify or created by Signify in whatever form including electronic or printed format (“Documentation”) will remain the property of Signify. Documentation is not sold to Customer, but licensed subject to the license terms in section 10 below. Unless otherwise agreed, all IPR in and to the Documentation is retained by Signify or a Signify nominee. Customer shall not use, publish, copy or disclose the Documentation except in accordance with these Terms.</p>	<p>(b) Tất cả các tài liệu do Signify cung cấp liên quan đến Sản phẩm và Dịch vụ, bao gồm bất kỳ tài liệu hướng dẫn sử dụng hoặc các chỉ dẫn, danh mục, bảng chi tiết kỹ thuật, dữ liệu, bản vẽ, lịch trình, thiết kế, mã nguồn hoặc bất kỳ tài liệu hoặc thông tin nào khác có được từ Signify hoặc do Signify tạo ra dưới bất kỳ hình thức nào bao gồm dưới dạng điện tử hoặc bản in (“Tài liệu”) sẽ vẫn là tài sản của Signify. Tài liệu không được bán cho Khách hàng, nhưng được cấp phép theo các điều khoản về cấp phép quy định tại phần 10 dưới đây. Trừ khi có thỏa thuận khác, tất cả các QSHTT trong và theo các Tài liệu sẽ thuộc về Signify hoặc bên được Signify chỉ định. Khách hàng không được sử dụng, công khai, sao chép hoặc tiết lộ các Tài liệu này ngoại trừ theo các Điều khoản này.</p>
<p>6. INSTALLATION; SERVICES ON-SITE</p>	<p>6. LẮP ĐẶT; DỊCH VỤ TẠI CHỖ</p>
<p>This section applies where Signify (or its subcontractor) will perform construction, cabling or installation activities (“Installation” or “Install”) or other Services at a site owned or controlled by Customer.</p>	<p>Phần này áp dụng khi Signify (hoặc nhà thầu phụ của Signify) thực hiện các hoạt động xây dựng, nối dây cáp hoặc lắp đặt (“Việc lắp đặt” hoặc “Lắp đặt”) hoặc Dịch vụ khác ở địa điểm thuộc sở hữu của Khách hàng hoặc do Khách hàng kiểm soát.</p>
<p>(a) Customer is responsible for the timely completion of preparatory works and site preparations in conformity with requirements set by Signify. Customer shall prior to the agreed start of Installation or other Services on site, and in such a manner that Signify can perform in the most efficient manner and within agreed time schedules: (i) provide and maintain the site conditions (including infrastructure); (ii) provide all necessary information, instructions, inspections, authorizations, approvals, permits and notify Signify about the location of any cables, electric power lines, water pipes or the like, including surveys describing physical characteristics, legal limitations and utility locations for the site; (iii) provide site access, including traffic management, where applicable; and (iv) put at the disposal of Signify all materials, tools, constructions and other facilities, and all other reasonable assistance in an accurate and timely manner, and at no additional costs to Signify, all in compliance with applicable laws, including all applicable health and safety, electrical and building codes.</p>	<p>(a) Khách hàng chịu trách nhiệm hoàn thành kịp thời các công tác chuẩn bị và chuẩn bị địa điểm phù hợp với yêu cầu mà Signify đặt ra. Khách hàng sẽ, trước khi bắt đầu Việc lắp đặt hoặc các Dịch vụ khác đã thỏa thuận tại địa điểm, và theo cách thức mà Signify có thể thực hiện hiệu quả nhất và theo trình tự thỏa thuận: (i) cung cấp và duy trì các điều kiện của địa điểm (bao gồm cơ sở hạ tầng); (ii) cung cấp tất cả các thông tin, hướng dẫn, giám định, ủy quyền, phê duyệt, cho phép và thông báo cần thiết cho Signify về vị trí của dây cáp, đường dây điện, ống nước hoặc tương tự, bao gồm các cuộc khảo sát mô tả các đặc tính vật lý, hạn chế pháp lý và vị trí tiện ích của địa điểm; (iii) cung cấp đường vào địa điểm, bao gồm cả quản lý giao thông, trường hợp có áp dụng; và (iv) để cho Signify được tùy ý sử dụng tất cả các vật liệu, dụng cụ, tiện ích xây dựng và các tiện ích khác, và các hỗ trợ hợp lý khác một cách chính xác và kịp thời, và không tính phí bổ sung cho Signify, tất cả theo quy định pháp luật hiện hành, bao gồm tất cả các quy định về sức khỏe và an toàn, điện và xây dựng.</p>
<p>(b) Customer shall not call Signify upon site before the obligations under section 6(a) have been satisfactorily completed. In the event of waiting times of more than four (4) hours on a day, Signify may reschedule and charge Customer a full working day for that day for the resources concerned. Customer shall (i) provide a fully qualified representative to support Signify as and when required while working on site; (ii) provide utilities (including gas, water, electricity and connectivity), heating and lighting necessary for the performance on site; (iii) provide adequate and lockable rooms for Personnel (equipped with sanitary installations) and storage of materials, tools and instruments on or near the site; (iv) decommission and collect the materials that are replaced by Products and remove these from the site; and (v) assist Signify during (performance) tests. Upon request of Signify, Customer shall arrange for the temporary shutdown of facilities at the site (including water systems).</p>	<p>(b) Khách hàng sẽ không yêu cầu Signify đến địa điểm trước khi các nghĩa vụ quy định tại phần 6(a) đã được hoàn thành thỏa đáng. Trường hợp thời gian chờ quá bốn (4) giờ trong một ngày, Signify có thể thay đổi kế hoạch và tính phí Khách hàng trọn vẹn một ngày làm việc cho các nguồn lực có liên quan. Khách hàng sẽ (i) cung cấp một người đại diện đủ trình độ để hỗ trợ Signify khi được yêu cầu trong lúc làm việc tại địa điểm; (ii) cung cấp các tiện ích (bao gồm khí đốt, nước, điện và kết nối), sưởi ấm và chiếu sáng cần thiết cho việc thực hiện tại địa điểm; (iii) cung cấp các phòng tiện nghi và có khóa cho Nhân sự (được trang bị các thiết bị vệ sinh) và kho chứa các vật liệu, công cụ và dụng cụ trong hoặc gần địa điểm; (iv) loại bỏ và thu giữ các vật liệu được thay thế bởi Sản phẩm và di dời chúng khỏi địa điểm; và (v) hỗ trợ Signify trong các cuộc kiểm tra (hoạt động). Khi có yêu cầu của Signify, Khách hàng sẽ sắp xếp việc tạm ngừng các tiện ích tại địa điểm (bao gồm cả các hệ thống nước).</p>
<p>(c) Upon finalization of Installation or other Services on-site, Signify shall notify Customer in accordance with the acceptance protocol agreed between the Parties. In the event that no such protocol has been agreed, within five (5) days after notice to Customer of finalization of installation or other Services on-site, Customer shall check and test the Service set-up, the Products supplied and/or Installed by Signify and, subject to sections 3(b) and 3(c), notify Signify of any Defect (as defined in section 9(a)), in the absence of which Customer will be deemed to have accepted the Service set-up, the Products supplied and/or Installed five (5) days after notice. Signify shall resolve Defects so notified within a reasonable period in accordance with section 9.</p>	<p>(c) Khi hoàn thành Việc lắp đặt hoặc cung cấp Dịch vụ khác tại chỗ, Signify phải thông báo cho Khách hàng theo giao thức chấp thuận đã được các Bên thỏa thuận. Trong trường hợp không có thỏa thuận nào về giao thức chấp thuận như vậy, trong vòng năm (5) ngày sau khi thông báo cho Khách hàng về việc hoàn thành Việc lắp đặt hoặc các Dịch vụ khác tại chỗ, Khách hàng sẽ kiểm tra và thử nghiệm Dịch vụ được cài đặt, Sản phẩm được cung cấp và/hoặc được Lắp đặt bởi Signify và, tùy thuộc vào quy định tại phần 3(b) và 3(c), thông báo cho Signify về các Khiếm khuyết (như được định nghĩa tại phần 9(a)), trong trường hợp không thông báo như vậy, Khách hàng được xem như đã chấp nhận Dịch vụ được cài đặt, Sản phẩm được cung cấp và/hoặc được Lắp đặt sau năm (5) ngày kể từ ngày được thông báo. Signify phải khắc phục các Khiếm khuyết được thông báo như trên trong một khoảng thời gian hợp lý theo quy định tại phần 9.</p>
<p>7. RISK AND TITLE</p>	<p>7. RỦI RO VÀ QUYỀN SỞ HỮU</p>
<p>(a) Risk of damage to or loss of Products will pass to Customer (i) upon delivery by Signify to Customer in accordance with the applicable INCOTERM; or (ii) in the event that Signify Installs Products on-site, unless agreed otherwise, upon delivery on-site.</p>	<p>(a) Rủi ro về thiệt hại hoặc mất mát Sản phẩm sẽ được chuyển giao cho Khách hàng (i) khi Signify giao hàng cho Khách hàng theo INCOTERM hiện hành; hoặc (ii) trong trường hợp Signify Lắp đặt Sản phẩm tại chỗ, trừ khi có thỏa thuận khác, khi bàn giao tại chỗ.</p>
<p>(b) Legal title to Products will pass to Customer only when Signify (or its financiers) has received payment for such Products in full and, to the extent permitted by applicable law, Signify received payment in full of all other amounts due by Customer under any other agreement with Signify (or any of its affiliates). Until legal title to Products has passed to Customer, Customer shall (i) not assimilate, transfer or pledge any of the Products, or grant any right or title in the Products to any third party, except in the normal course of business and against payment or subject to retention of title; and (ii) ensure that the Products remain identifiable as Products owned by Signify. In the</p>	<p>(b) Quyền sở hữu hợp pháp đối với Sản phẩm sẽ được chuyển giao cho Khách hàng chỉ khi Signify (hoặc các bên cấp vốn cho Signify) đã nhận được thanh toán đầy đủ cho những Sản phẩm này, trong phạm vi mà pháp luật hiện hành cho phép, Signify đã nhận đủ tất cả các khoản thanh toán đến hạn khác từ Khách hàng theo bất kỳ hợp đồng nào khác với Signify (hoặc với bất kỳ công ty liên kết nào của Signify). Cho đến khi quyền sở hữu hợp pháp đối với Sản phẩm được chuyển giao cho Khách hàng, Khách hàng sẽ (i) không tiêu thụ, chuyển nhượng hoặc cầm cố bất kỳ Sản phẩm, hoặc cấp bất kỳ quyền hoặc quyền sở hữu đối với Sản phẩm cho bất kỳ bên thứ ba nào, ngoại trừ trong</p>

TERMS AND CONDITIONS FOR SALE OF PRODUCTS AND SERVICES – PHILIPS ELECTRONICS VIETNAM LIMITED
CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHO VIỆC BÁN HÀNG HÓA VÀ DỊCH VỤ - CÔNG TY TNHH ĐIỆN TỬ PHILIPS VIỆT NAM

<p>event of breach by Customer, Signify may require that Customer return to Signify, at Customer's cost (including costs for de-installation), all Products in which the title has not yet passed and Customer shall fully cooperate to enable Signify to collect such Products and grant Signify (or its representative) free access to the location of the Products, and other equipment supplied and/or used by Signify in the performance of Services.</p>	<p>quá trình kinh doanh thông thường và đối với việc thanh toán hoặc tùy thuộc vào việc duy trì quyền sở hữu; và (ii) đảm bảo rằng Sản phẩm vẫn được nhận dạng là Sản phẩm thuộc sở hữu của Signify. Trong trường hợp Khách hàng vi phạm, Signify có thể yêu cầu Khách hàng hoàn trả lại cho Signify, bằng chi phí của Khách hàng (bao gồm các chi phí cho việc cài đặt lại), tất cả các Sản phẩm mà quyền sở hữu chưa được chuyển giao và Khách hàng sẽ phải hợp tác toàn diện để Signify có thể thu hồi Sản phẩm đó và cho Signify (hoặc đại diện của Signify) quyền tự do đến địa điểm của Sản phẩm, và các thiết bị khác mà Signify đã cung ứng và/hoặc sử dụng để thực hiện Dịch vụ.</p>
<p>8. FORCE MAJEURE</p>	<p>8. SỰ KIẾN BẤT KHẢ KHÁNG</p>
<p>Signify will not be liable for any breach resulting from a Force Majeure event. If a Force Majeure event occurs, Signify's performance will be suspended for the period of such Force Majeure event. "Force Majeure" means any circumstances or occurrences beyond the reasonable control of Signify, whether or not foreseeable at the time of an Agreement, as a result of which Signify cannot reasonably perform or execute its obligations, including, without limitation, acts of God, natural catastrophes including earthquake, lightning, hurricane, typhoon, flooding or volcanic activities or extreme weather conditions, strikes, lock-outs, war, terrorism, political situation, civil unrest, riots, sabotage, vandalism, industry-wide shortages, breakdown of plant or machinery, fault or loss of electricity supply, cyber attacks and hacking or non-performance by suppliers of Signify or by other third parties on which Services rely (including connectivity and communication services). In the event that Force Majeure event extends (or is reasonably expected by Signify to extend) for a period of three (3) consecutive months, Signify will be entitled to cancel all or any part of an Agreement without any liability towards Customer.</p>	<p>Signify sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ vi phạm nào gây ra bởi một Sự kiện bất khả kháng. Nếu Sự kiện bất khả kháng xảy ra, việc thực hiện của Signify sẽ tạm ngừng trong thời gian của Sự kiện bất khả kháng đó. "Sự kiện bất khả kháng" có nghĩa là bất kỳ hoàn cảnh hoặc sự kiện nào vượt quá tầm kiểm soát hợp lý của Signify, dù có hay không thể lường trước được tại thời điểm ký kết một Hợp đồng, mà kết quả là Signify không thể thực hiện các nghĩa vụ của mình một cách hợp lý, bao gồm nhưng không giới hạn thiên tai, thảm họa thiên nhiên như động đất, sấm sét, bão, lũ lụt hoặc các hoạt động núi lửa hoặc các điều kiện thời tiết khắc nghiệt, đình công, đóng cửa, chiến tranh, khủng bố, tình hình chính trị, bất ổn dân sự, bạo loạn, phá hoại, thiếu hụt công nghiệp, hư hại nhà máy hoặc máy móc, lỗi hoặc mất nguồn cung cấp điện, bị tấn công mạng hoặc nhà cung cấp của Signify không thực hiện nghĩa vụ hoặc do các bên thứ ba khác mà Dịch vụ phụ thuộc vào (bao gồm cả dịch vụ kết nối và truyền thông). Trong trường hợp Sự kiện bất khả kháng kéo dài (hoặc được Signify dự kiến sẽ kéo dài) trong khoảng thời gian ba (3) tháng liên tiếp, Signify sẽ được quyền hủy bỏ toàn bộ hoặc bất kỳ phần nào của Hợp đồng mà không phải chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với Khách hàng.</p>
<p>9. LIMITED WARRANTY AND DISCLAIMER</p>	<p>9. BẢO HÀNH GIỚI HẠN VÀ KHIẾU NẠI</p>
<p>(a) In most instances, Signify Products are sold subject to an applicable standard limited warranty either accompanying the product or as published on Signify's website as the standard warranty applicable for a particular Product (the "Standard Product Warranty"). For any Product that is sold by Signify that is not subject to an applicable Standard Product Warranty, Signify warrants only that for one (1) year from delivery to Customer the Products will be free from Defects. For any Services that are performed by Signify, Signify warrants only that for thirty (30) days from the performance, the Service will be free from Defects (except in respect of Installation where this thirty (30) days' warranty period will commence upon acceptance as set out in section 6(c). A "Defect" (or "Defective") means, in relation to a Product, that a Product has any defect in material or workmanship which causes the Product to fail to operate in accordance with the specifications provided by Signify, with consideration given to the overall performance of the Product and, in relation to Services, means that the Service has not been performed in a competent, diligent manner.</p>	<p>(a) Trong hầu hết các trường hợp, Sản phẩm của Signify được bán theo các tiêu chuẩn được áp dụng bảo hành có giới hạn kèm theo sản phẩm hoặc công khai trên trang thông tin điện tử của Signify như là tiêu chuẩn bảo hành áp dụng cho một Sản phẩm cụ thể ("Tiêu chuẩn bảo hành sản phẩm"). Đối với Sản phẩm được bán bởi Signify mà không thuộc trường hợp áp dụng Tiêu chuẩn bảo hành sản phẩm, Signify chỉ bảo đảm rằng Sản phẩm sẽ không có Khiếm khuyết trong vòng một (1) năm kể từ khi giao Sản phẩm cho Khách hàng. Đối với Dịch vụ được thực hiện bởi Signify, Signify chỉ đảm bảo rằng Dịch vụ sẽ không có Khiếm khuyết trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày thực hiện (ngoại trừ trường hợp Việc lắp đặt mà theo đó thời gian bảo hành ba mươi (30) ngày sẽ được tính từ khi được chấp nhận theo quy định tại phần 6(c). Một "Khiếm khuyết" (hoặc "Mang tính khiếm khuyết") nghĩa là, đối với Sản phẩm, thì Sản phẩm đó có bất kỳ khiếm khuyết nào về chất liệu hoặc gia công dẫn đến Sản phẩm đó không hoạt động theo các mô tả kỹ thuật mà Signify cung cấp dù có xem xét đến hoạt động tổng thể của Sản phẩm, đối với Dịch vụ, nghĩa là Dịch vụ đã không được thực hiện một cách thành thạo và chăm chỉ.</p>
<p>(b) Unless otherwise agreed by the Parties, Signify does not provide any warranty for third party products, products not marked with the PHILIPS trademark or with trademarks owned by Signify, nor for third party software, applications or services, or customized Products.</p>	<p>(b) Ngoại trừ có các thỏa thuận khác từ Các Bên, Signify không cung cấp bảo hành cho sản phẩm của bên thứ ba, sản phẩm không mang nhãn hiệu Philips hoặc không mang các nhãn hiệu do Signify sở hữu. Phần mềm, ứng dụng, dịch vụ hoặc sản phẩm đặt hàng tùy chọn của bên thứ ba cũng không được bảo hành.</p>
<p>(c) Customer acknowledges that EULAs or Additional Use Terms may limit the warranty period for software (including web or mobile applications).</p>	<p>(c) Khách hàng thừa nhận rằng EULAs hoặc các Điều khoản sử dụng bổ sung có thể giới hạn thời hạn thời hạn bảo hành đối với phần mềm (bao gồm các ứng dụng mạng và ứng dụng di động).</p>
<p>(d) In order to be entitled to make a valid claim under warranty, Customer shall promptly notify Signify of alleged Defective Products or Defective Services prior to expiration of the warranty period. In the event that Signify decides, in its sole discretion, that a claim under warranty is valid, Signify shall, within a reasonable time, at its own option, repair or offer replacement products for Defective Products, or remedy or supplement any Defective Services. If despite reasonable efforts of Signify, a Defective Product cannot be repaired, no replacement product can be supplied or Defective Services cannot be remedied or supplemented, Signify shall make an appropriate refund or credit of monies paid by Customer for those Defective Products or Defective Services. Repairs, replacements or remedies will not extend or renew the applicable warranty period. Customer shall obtain consent from Signify on the specifications of any tests it plans to conduct to determine whether a Defect exists. Replacement products supplied by Signify may have minor deviations in design and/or specifications which do not affect the functionality of replaced Product. In respect of any replaced or credited Products, Signify may, in its sole discretion, either claim the property of replaced or credited Products and require Customer to return these to Signify, or instruct Customer to destroy these at Customer's costs.</p>	<p>(d) Để được quyền yêu cầu bồi thường theo bảo hành, Khách hàng phải thông báo chính xác cho Signify về Sản phẩm bị khiếm khuyết hoặc Dịch vụ bị khiếm khuyết trước khi hết thời hạn bảo hành. Trong trường hợp Signify quyết định, tùy theo ý của mình, rằng khiếu nại trong thời hạn bảo hành có hiệu lực thì Signify sẽ, trong một khoảng thời gian hợp lý, theo sự lựa chọn của mình, sửa chữa hoặc đề nghị thay thế sản phẩm cho Sản phẩm bị khiếm khuyết hoặc khắc phục hoặc bổ sung các Dịch vụ bị khiếm khuyết. Nếu bằng những nỗ lực hợp lý của Signify mà một Sản phẩm bị khiếm khuyết không thể sửa chữa, không cung cấp được sản phẩm để thay thế hoặc Dịch vụ bị khiếm khuyết không thể khắc phục hoặc bổ sung, thì Signify sẽ hoàn trả hoặc ghi có khoản tiền tương ứng cho Khách hàng đối với tiền Khách hàng đã thanh toán cho các Sản phẩm bị khiếm khuyết hoặc Dịch vụ bị khiếm khuyết đó. Việc sửa chữa, thay thế hoặc khắc phục sẽ không làm kéo dài hoặc gia hạn thời hạn bảo hành được áp dụng. Khách hàng phải được sự đồng ý từ Signify về các thông số kỹ thuật của các bài kiểm tra mà Khách hàng dự định tiến hành để xác định có Khiếm khuyết hay không. Các sản phẩm thay thế do Signify cung cấp có thể có những sai lệch nhỏ trong thiết kế và/hoặc thông số kỹ thuật nhưng không ảnh hưởng đến chức năng của Sản phẩm được thay thế. Đối với bất kỳ Sản phẩm bị thay thế hoặc bị hoàn trả, Signify có thể, tùy theo quyết định của mình, khẳng định quyền sở hữu đối với Sản phẩm bị thay thế hoặc hoàn trả và yêu</p>

TERMS AND CONDITIONS FOR SALE OF PRODUCTS AND SERVICES – PHILIPS ELECTRONICS VIETNAM LIMITED
CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHO VIỆC BÁN HÀNG HÓA VÀ DỊCH VỤ - CÔNG TY TNHH ĐIỆN TỬ PHILIPS VIỆT NAM

	cầu Khách hàng hoàn trả chúng lại cho Signify, hoặc hướng dẫn Khách hàng tiêu hủy chúng bằng chi phí của Khách hàng.
(e) Customer shall bear the costs of access for remedial warranty efforts by Signify, including removal and replacement of systems, structures or other parts of Customer’s facility, the de-installation of Defective Products, and the re-installation of replacement products. Customer shall not return Products to Signify without consent of Signify and unless in accordance with applicable Signify’ return policies. In the event that Signify decides that a claim under warranty is not valid, Customer will bear the costs incurred by Signify in handling and testing, and the transport of Products returned.	(e) Khách hàng phải chịu các chi phí cho việc tiếp cận các biện pháp bảo hành của Signify, bao gồm việc loại bỏ và thay thế các hệ thống, cấu trúc hoặc các phần khác của trang thiết bị của Khách hàng, gỡ bỏ Sản phẩm bị khiếm khuyết và lắp đặt lại các sản phẩm thay thế. Khách hàng không hoàn trả Sản phẩm cho Signify nếu không có sự đồng ý của Signify trừ khi theo quy định của chính sách hoàn trả hiện hành của Signify. Trong trường hợp Signify quyết định rằng một khiếu nại trong thời hạn bảo hành không có hiệu lực, Khách hàng sẽ phải chịu các chi phí phát sinh trong việc xử lý và kiểm tra của Signify, và việc vận chuyển để hoàn trả Sản phẩm.
(f) Any indemnification and warranty obligations of Signify under an Agreement are conditional upon (i) proper storage, installation, use, operation, and maintenance of Products, all in accordance with user manuals, warranty policies and other instructions or terms communicated by Signify to Customer; (ii) Customer keeping accurate and complete records of operation and maintenance during the warranty period and providing Signify access to those records; and (iii) modification or repair of Products or Services only as authorized by Signify. Failure to meet these conditions renders the warranty null and void. Signify will not be responsible for normal wear and tear and environmental or stress testing. The warranty provided in this section 9 does not apply to damage or failure to perform arising as a result of any Force Majeure or from any abuse, misuse, abnormal use, improper power supply, powers surges or fluctuations, corrosive environments, neglect, exposure or any use or installation in violation of the instructions or restrictions prescribed by Signify or any applicable standard or code.	(f) Bất kỳ nghĩa vụ bồi thường và bảo hành nào của Signify theo một Hợp đồng đều phải có điều kiện (i) Sản phẩm được lưu kho, lắp đặt, sử dụng, vận hành và bảo dưỡng đúng quy cách, tất cả đều phải tuân theo các hướng dẫn sử dụng, chính sách bảo hành và các hướng dẫn hoặc điều khoản khác được Signify truyền đạt cho Khách hàng; (ii) Khách hàng phải ghi nhận chính xác và đầy đủ hoạt động và bảo dưỡng trong thời hạn bảo hành và cho phép Signify tiếp cận những ghi nhận này; và (iii) việc điều chỉnh hoặc sửa chữa Sản phẩm hoặc Dịch vụ phải được Signify cho phép. Việc vi phạm các điều kiện này sẽ khiến bảo hành vô hiệu và không có giá trị. Signify sẽ không chịu trách nhiệm đối với những hao mòn thông thường và tác động của môi trường hoặc kiểm tra áp lực. Bảo hành quy định tại phần 9 không áp dụng cho những thiệt hại hoặc lỗi trong việc thực hiện phát sinh do hậu quả của bất kỳ Sự kiện bất khả kháng hoặc từ bất kỳ việc lạm dụng, sử dụng sai, sử dụng bất thường, không đúng nguồn điện, tăng hoặc biến động nguồn điện, bị ăn mòn do môi trường, cấu thả, việc phơi bày hoặc sử dụng hoặc lắp đặt vi phạm các hướng dẫn hoặc hạn chế do Signify quy định, hoặc bất kỳ tiêu chuẩn hoặc quy tắc áp dụng.
(g) Any indemnification and warranty obligation of Signify under an Agreement will not establish, by themselves, any liability to third parties or the public. Nothing in an Agreement will be construed to create any obligation, standard of care or liability to persons or third parties.	(g) Bất kỳ nghĩa vụ bồi thường và bảo hành nào của Signify theo một Hợp đồng sẽ không xác lập bất kỳ trách nhiệm nào của Signify với các bên thứ ba và cộng đồng. Không điều nào trong Hợp đồng được hiểu là tạo nên bất kỳ nghĩa vụ, tiêu chuẩn bảo dưỡng hoặc trách nhiệm đối với mọi người hoặc các bên thứ ba.
(h) If a recall, retrofit, update, withdrawal or any other remedial action related to any Product is required, Customer shall fully cooperate and shall provide such assistance as Signify may require. Customer shall keep accurate books and records to assure traceability of the Products in the event of a Product recall or any other remedial actions.	(h) Nếu có yêu cầu về việc thu hồi, sửa lại, cập nhật, rút lại hoặc bất kỳ hành động khắc phục nào khác đối với bất kỳ Sản phẩm nào, Khách hàng phải hợp tác toàn diện và phải hỗ trợ như Signify có thể yêu cầu. Khách hàng phải lưu giữ chính xác các sổ sách và ghi chép để đảm bảo truy xuất được nguồn gốc của Sản phẩm trong trường hợp một Sản phẩm bị thu hồi hoặc có bất kỳ hành động khắc phục nào khác.
(i) SUBJECT TO THE EXCLUSIONS AND LIMITATIONS SET OUT IN THE AGREEMENT, AND SUBJECT TO APPLICABLE LAW, SECTIONS 9, 11 AND 12(b), (c) and (d) STATE THE ENTIRE LIABILITY OF SIGNIFY AND ITS AFFILIATES IN CONNECTION WITH DEFECTIVE PRODUCTS OR DEFECTIVE SERVICES, REGARDLESS OF WHEN THE DEFECT ARISES, AND WHETHER A CLAIM, HOWEVER DESCRIBED, IS BASED ON CONTRACT, WARRANTY, INDEMNITY, TORT OR EXTRA-CONTRACTUAL LIABILITY (INCLUDING NEGLIGENCE), STRICT LIABILITY OR OTHERWISE, AND WILL EXTEND DIRECTLY TO CUSTOMER ONLY AND NOT TO ANY THIRD PARTY, INCLUDING CUSTOMER’S CUSTOMERS, AGENTS OR REPRESENTATIVES. SIGNIFY EXPRESSLY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY WARRANTY AGAINST INFRINGEMENT OR IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. AN ESSENTIAL PURPOSE OF THE LIMITED EXCLUSIVE LIABILITIES AND REMEDIES UNDER THE WARRANTY IS ALLOCATION OF RISKS BETWEEN SIGNIFY AND CUSTOMER, WHICH ALLOCATION OF RISKS IS REFLECTED IN THE PRICES.	(i) TÙY THUỘC VÀO CÁC LOẠI TRỪ VÀ GIỚI HẠN ĐƯỢC QUY ĐỊNH TRONG HỢP ĐỒNG, VÀ THEO PHÁP LUẬT HIỆN HÀNH, PHẦN 9, 11 VÀ 12(b), (c) và (d) THỂ HIỆN TOÀN BỘ TRÁCH NHIỆM CỦA SIGNIFY VÀ CÁC CÔNG TY LIÊN KẾT CỦA SIGNIFY LIÊN QUAN ĐẾN SẢN PHẨM BỊ KHIẾM KHUYẾT HOẶC DỊCH VỤ BỊ KHIẾM KHUYẾT, BẤT KỂ THỜI ĐIỂM PHÁT SINH KHIẾM KHUYẾT VÀ VIỆC CÓ HAY KHÔNG MỘT KHIẾU NẠI, DÙ ĐƯỢC MÔ TẢ THỂ NÀO, DỰA TRÊN HỢP ĐỒNG, BẢO HÀNH, BỒI THƯỜNG, LỖI HAY TRÁCH NHIỆM BỔ SUNG THEO HỢP ĐỒNG (BAO GỒM CẢ SƠ SUẤT), TRÁCH NHIỆM TUYỆT ĐỐI HOẶC KHÁC, VÀ SẼ CHỈ ÁP DỤNG TRỰC TIẾP CHO KHÁCH HÀNG VÀ KHÔNG ÁP DỤNG CHO BẤT KỲ BÊN THỨ BA NÀO, BAO GỒM KHÁCH HÀNG CỦA CÁC KHÁCH HÀNG, CÁC ĐẠI LÝ HOẶC ĐẠI DIỆN. SIGNIFY TỪ CHỐI ĐÚT KHOÁT TẤT CẢ CÁC BẢO HÀNH KHÁC, CHO DÙ RÕ RÀNG HAY NGỤ Ý, BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN BẤT KỲ BẢO HÀNH CHỐNG VI PHẠM HOẶC BẢO HÀNH NGÂM ĐỊNH VỀ KHẢ NĂNG BÁN HAY TÍNH PHÙ HỢP CHO MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ. MỤC ĐÍCH THIẾT YẾU CỦA VIỆC GIỚI HẠN LOẠI TRỪ TRÁCH NHIỆM VÀ KHẮC PHỤC THEO BẢO HÀNH LÀ ĐỂ PHÂN BỐ RỦI RO GIỮA SIGNIFY VÀ KHÁCH HÀNG, MÀ VIỆC PHÂN BỐ RỦI RO ĐƯỢC PHẢN ẢNH TRONG GIÁ BÁN.
10. RIGHTS IN SOFTWARE, DOCUMENTATION AND INTELLECTUAL PROPERTY	10. QUYỀN SỞ HỮU PHẦN MỀM, TÀI LIỆU VÀ SỞ HỮU TRÍ TUỆ
(a) Subject to Customer’s fulfillment of all obligations under the Agreement and these Terms, the supply of Products and/or Services (including software embedded in Products or Services) includes a non-exclusive and non-transferable limited license (without the right to grant sublicenses) to Customer under any intellectual property rights (including patents, utility models, registered and unregistered designs, copyrights, database rights, trademarks, domain names, trade secrets, know-how, semiconductor IC topography rights and all registrations, applications, renewals, extensions, combinations, divisions, continuations or reissues of any of the foregoing, collectively: “IPR”) of Signify, to the limited extent that such IPR is embodied or embedded in the Products or Services purchased, to use or resell the Products (including Documentation) as sold by Signify, and/or, for Services, to use the Services (including Documentation) during the term of the applicable Agreement in accordance with the applicable Services description. No rights to IPR are conferred to Customer or any third party other than explicitly granted under the Agreement or these Terms.	(a) Tùy thuộc vào việc Khách hàng tuân thủ đầy đủ tất cả các nghĩa vụ theo Hợp đồng và các Điều khoản này, việc cung ứng Sản phẩm và/hoặc Dịch vụ (bao gồm phần mềm được cài đặt trong Sản phẩm hoặc Dịch vụ) bao gồm giấy phép giới hạn không độc quyền và không được chuyển nhượng (không có quyền được cấp giấy phép con) cho Khách hàng theo các quyền sở hữu trí tuệ (bao gồm các sáng chế, giải pháp hữu ích, thiết kế đã được đăng ký và không được đăng ký, bản quyền, quyền đối với cơ sở dữ liệu, nhãn hiệu, tên miền, bí mật thương mại, bí quyết, quyền đối với thiết kế bố trí mạch tích hợp bán dẫn và tất cả các đăng ký, ứng dụng, gia hạn, mở rộng, phân chia, tiếp nối hoặc phát hành lại bất kỳ một trong những đối tượng trên, gọi chung là: “QSHTT”) của Signify, trong phạm vi được giới hạn thì các QSHTT này được thể hiện hoặc đi kèm trong các Sản phẩm hoặc Dịch vụ được mua, để sử dụng hoặc bán lại Sản phẩm (bao gồm Tài liệu) như là được Signify bán ra, và/hoặc đối với Dịch vụ, để sử dụng Dịch vụ (bao gồm Tài liệu) trong thời hạn của Hợp đồng theo mô tả Dịch vụ. Không có quyền cấp các QSHTT cho Khách hàng hoặc bên thứ ba ngoài được cấp một cách rõ ràng theo Hợp đồng hoặc các Điều khoản này.
(b) In respect of any (embedded) software or other applications supplied to Customer, Customer shall not and shall not permit any third party to: (i) copy,	(b) Đối với các phần mềm (được tích hợp) hoặc các ứng dụng khác được cung ứng cho Khách hàng, Khách hàng không được và không cho phép bất kỳ bên

TERMS AND CONDITIONS FOR SALE OF PRODUCTS AND SERVICES – PHILIPS ELECTRONICS VIETNAM LIMITED
CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHO VIỆC BÁN HÀNG HÓA VÀ DỊCH VỤ - CÔNG TY TNHH ĐIỆN TỬ PHILIPS VIỆT NAM

Signify may have been used; or (iv) any claim of infringement resulting from compliance with an industry standard applying to the Products or Services.	phẩm và/hoặc Dịch vụ do Signify cung cấp có thể đã được sử dụng; hoặc (iv) bất kỳ khiếu nại nào về hành vi xâm phạm là do việc tuân thủ một tiêu chuẩn công nghiệp áp dụng cho các Sản phẩm hoặc Dịch vụ.
(e) With regard to any claim of infringement covered by section 11 (d), Customer shall fully indemnify Signify against any award of damages for any such infringement and shall reimburse all costs incurred by Signify in defending any suit or proceeding for such infringement, provided that Signify gives Customer prompt notice in writing of any such suit or proceeding for infringement and, if so requested, full authority to conduct the defence thereof.	(e) Đối với bất kỳ khiếu nại về hành vi vi phạm quy định tại phần 11(d), Khách hàng sẽ phải bồi thường cho Signify toàn bộ các thiệt hại từ hành vi vi phạm này theo phán quyết và sẽ bồi hoàn tất cả các chi phí mà Signify phải chịu để biện hộ trong các vụ kiện tụng, tố tụng về hành vi vi phạm này, với điều kiện là Signify cung cấp cho Khách hàng thông báo kịp thời bằng văn bản về các thủ tục tố tụng đối với hành vi vi phạm, và nếu có yêu cầu, cho phép Khách hàng được toàn quyền thực hiện việc biện hộ đối với khiếu nại đó.
(f) In the event that Signify receives notice claiming infringement of third party IPR in relation to any Products and/or Services supplied or to be supplied under an Agreement, Signify may, in order to limit or avoid liability, terminate the Agreement, suspend or discontinue the supply or performance to Customer of the Products and/or Services or parts to which such notice relates and Signify will not be liable to Customer by virtue of such termination, suspension or discontinuation	(f) Trong trường hợp Signify nhận được thông báo khiếu nại về hành vi xâm phạm QSHTT của bên thứ ba liên quan đến bất kỳ Sản phẩm và/hoặc Dịch vụ nào được cung ứng hoặc sẽ được cung ứng theo Hợp đồng, Signify có thể, để giới hạn hoặc hạn chế trách nhiệm, chấm dứt Hợp đồng, tạm hoãn hoặc ngừng cung ứng Sản phẩm hoặc thực hiện Dịch vụ cho Khách hàng hoặc những phần mà thông báo này nói đến và Signify sẽ không chịu trách nhiệm với Khách hàng vì lý do chấm dứt, tạm hoãn hoặc ngừng cung ứng này.
(g) Subject to the exclusions and limitations set forth in section 12, the foregoing states the entire liability of Signify for infringement of third party IPR in connection with the supply of Products and/or Services.	(g) Tùy thuộc các loại trừ và hạn chế được quy định tại phần 12, các nội dung nêu trên thể hiện toàn bộ trách nhiệm của Signify về việc xâm phạm QSHTT của bên thứ ba liên quan đến việc cung ứng Sản phẩm và/hoặc Dịch vụ.
12. LIMITATION OF LIABILITY	12. GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM
(a) THE LIABILITY OF SIGNIFY AND ITS AFFILIATES FOR ALL CLAIMS OF ANY KIND ARISING FROM OR RELATED TO THE PROVISION OF PRODUCTS OR SERVICES TO CUSTOMER, OR OTHERWISE UNDER AN AGREEMENT, INCLUDING ANY INDEMNITIES, PENALTIES OR LIQUIDATED DAMAGE (“CLAIMS”), WILL BE LIMITED TO A MAXIMUM, AGGREGATE TOTAL (“LIABILITY CAP”) OF (I) TWENTY PERCENT (20%) OF THE TOTAL PRICE PAID BY THE CUSTOMER FOR PRODUCTS AND/OR SERVICES TO WHICH SUCH CLAIMS RELATE, OR (II) EUR 2,000,000, WHICHEVER IS LOWER. FOR SERVICES THAT ARE PERFORMED ON THE BASIS OF SPECIFIED PHASES, TIME PERIODS OR MILESTONES (“MILESTONES”) AS MAY BE SPECIFIED IN AN AGREEMENT, THE LIABILITY CAP WILL FURTHER BE LIMITED TO TWENTY PERCENT (20%) OF THE TOTAL PRICE PER EACH SUCH MILESTONE FOR ALL CLAIMS ARISING FROM OR RELATED TO SUCH MILESTONE.	(a) TRÁCH NHIỆM CỦA SIGNIFY VÀ CÁC CÔNG TY LIÊN KẾT CỦA SIGNIFY ĐỐI VỚI TẤT CẢ CÁC KHIẾU NẠI DƯỚI BẤT KỲ HÌNH THỨC NÀO PHÁT SINH TỪ HOẶC LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC CUNG ỨNG SẢN PHẨM HOẶC DỊCH VỤ CHO KHÁCH HÀNG HOẶC TRƯỜNG HỢP KHÁC THEO MỘT HỢP ĐỒNG, BAO GỒM BẤT KỲ VIỆC KHẮC PHỤC, XỬ PHẠT HOẶC CHẤM DỨT THIẾT HẠI (“KHIẾU NẠI”) SẼ ĐƯỢC GIỚI HẠN MỘT MỨC TỐI ĐA, LÀ TỔNG CỘNG (“MỨC TRẦN TRÁCH NHIỆM”) CỦA (I) HAI MƯƠI PHẦN TRĂM (20%) CỦA TỔNG GIÁ BÁN MÀ KHÁCH HÀNG ĐÃ TRẢ CHO SẢN PHẨM VÀ/HOẶC DỊCH VỤ MÀ KHÁCH NẠI ĐỀ CẬP ĐẾN, HOẶC (II) 2.000.000 EUR, GIÁ TRỊ NÀO THẤP HƠN THÌ SẼ ĐƯỢC ÁP DỤNG. ĐỐI VỚI DỊCH VỤ ĐƯỢC THỰC HIỆN TRÊN CƠ SỞ TỪNG PHẦN CỤ THỂ, THEO KHOẢNG THỜI GIAN HOẶC GIAI ĐOẠN (“GIAI ĐOẠN”), NHƯ CÓ THỂ ĐƯỢC QUY ĐỊNH TRONG HỢP ĐỒNG, MỨC TRẦN TRÁCH NHIỆM SẼ ĐƯỢC GIỚI HẠN LÀ HAI MƯƠI PHẦN TRĂM (20%) CỦA TỔNG GIÁ BÁN CỦA MỖI GIAI ĐOẠN NÓI TRÊN CHO TẤT CẢ CÁC KHIẾU NẠI PHÁT SINH TỪ HOẶC LIÊN QUAN ĐẾN CÁC GIAI ĐOẠN NÀY.
(b) Signify will not under any circumstances be liable for any lost profits, lost savings, loss of data, loss of reputation, loss of goodwill, indirect, incidental, punitive, special or consequential damages, whether or not such damages are based on tort, warranty, contract or otherwise – even if Signify has been advised, or is aware, of the possibility of such damages.	(b) Signify sẽ không, trong bất kỳ hoàn cảnh nào, chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất về lợi nhuận, mất khoản dự phòng, mất dữ liệu, mất danh tiếng, mất uy tín, các thiệt hại gián tiếp, ngẫu nhiên, do bị phạt, hoặc các thiệt hại đặc biệt hoặc kéo theo, bất kể là các thiệt hại này có xảy ra do sai phạm, bảo hành, hợp đồng hoặc dưới các hình thức khác hay không - ngay cả khi Signify đã được tư vấn, hoặc đã biết về khả năng xảy ra các thiệt hại này.
(c) In order to be entitled to make a valid Claim, Customer shall notify Signify of any such Claim within thirty (30) days of the date of the event giving rise to the Claim, and any lawsuit relating to a Claim must be filed within one (1) year of the date of such notification. Claims that are not brought or filed in accordance with the preceding sentence will be null and void.	(c) Để có quyền đưa ra một Khiếu nại hợp thức, Khách hàng phải thông báo cho Signify về Khiếu nại này trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày của sự kiện làm phát sinh Khiếu nại, và bất kỳ vụ kiện nào liên quan đến Khiếu nại phải được khởi kiện trong vòng một (1) năm kể từ ngày của thông báo nói trên. Các Khiếu nại không được đưa ra hoặc khởi kiện theo quy định nêu trên sẽ không có giá trị và vô hiệu.
(d) The limitations and exclusions of liability will apply only to the extent permitted by applicable mandatory law.	(d) Những hạn chế và loại trừ trách nhiệm chỉ được áp dụng trong phạm vi được pháp luật hiện hành cho phép.
13. CONFIDENTIALITY	13. BẢO MẬT
Customer shall maintain any technical, commercial and financial information, including any Offer and (pricing) terms, other data disclosed to Customer by Signify, and any Feedback, confidential and shall not disclose such information to any third party and shall not use any such information for any purpose other than as agreed by the Parties and in relation to the Offer and/or the Agreement.	Khách hàng sẽ bảo mật các thông tin công nghệ, thương mại và tài chính, bao gồm bất kỳ Chào hàng và các điều khoản (giá), các dữ liệu khác mà Signify đã tiết lộ cho Khách hàng, và bất kỳ Phản hồi, và sẽ không tiết lộ những thông tin này cho bất kỳ bên thứ ba nào và không sử dụng những thông tin này cho bất kỳ mục đích gì ngoài những mục đích đã được Các Bên thỏa thuận và liên quan đến Chào hàng và/hoặc Hợp đồng.
14. EXPORT/IMPORT CONTROLS	14. QUẢN LÝ XUẤT/NHẬP KHẨU
(a) Certain transactions of Signify may be subject to export or import controls laws and regulations that prohibit or restrict the (re)export or transfer of certain items to certain countries, entities or individuals, such as the laws and regulations of the UN, EU and US (“Export Regulations”). The (re)export or transfer of Products and/or Services, as well as technical assistance, training, investments, financing, financial assistance, brokering and licensing of technology, are subject in all respects to the applicable Export Regulations and to the jurisdiction of the relevant authorities responsible for Export Regulations. If any such (re-)export or transfer requires an export or import license, or is otherwise prohibited or restricted under Export Regulations, Signify may, in its sole discretion, suspend its obligations to Customer until such license is granted or for the duration of any restrictions or prohibitions, or terminate (the relevant part of) the Agreement without incurring any liability.	(a) Một số giao dịch của Signify có thể phải tuân thủ pháp luật và các quy định về quản lý xuất nhập khẩu mà trong đó cấm hoặc hạn chế việc (tái) xuất khẩu hoặc chuyển giao một số sản phẩm đến một số quốc gia, tổ chức hoặc cá nhân nhất định, như các văn bản luật và quy định của Liên hợp quốc, Liên minh châu Âu và Hoa Kỳ (“Quy định xuất nhập khẩu”). Việc (tái) xuất khẩu hoặc chuyển giao Sản phẩm và/hoặc Dịch vụ, cũng như các hỗ trợ kỹ thuật, việc huấn luyện, đầu tư, cấp vốn, hỗ trợ tài chính, môi giới và chuyển giao công nghệ phải tuân thủ, trên mọi phương diện, Quy định xuất nhập khẩu và thẩm quyền của các cơ quan chức năng có liên quan chịu trách nhiệm về Quy định xuất nhập khẩu. Nếu việc (tái) xuất khẩu hoặc chuyển giao đó cần phải có giấy phép xuất nhập khẩu hoặc giấy phép nhập khẩu, hoặc bị cấm hoặc hạn chế theo Quy định xuất nhập khẩu, Signify có thể, bằng quyết định của mình, tạm ngừng thực hiện các nghĩa vụ của mình đối với Khách hàng cho đến khi giấy phép nêu trên được cấp hoặc trong thời gian bị giới hạn hoặc cấm, hoặc chấm dứt (các phần có liên quan) của Hợp đồng mà không phải chịu bất kỳ trách nhiệm nào.

TERMS AND CONDITIONS FOR SALE OF PRODUCTS AND SERVICES – PHILIPS ELECTRONICS VIETNAM LIMITED
CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHO VIỆC BÁN HÀNG HÓA VÀ DỊCH VỤ - CÔNG TY TNHH ĐIỆN TỬ PHILIPS VIỆT NAM

<p>(b) Customer shall impose all export control restrictions to any third party if the Products and/or Services are (re)exported or transferred to third parties. At the request of Signify and if required by applicable Export Regulations, Customer shall inform Signify on any (re)export or transfer of the Products in order to comply with Export Regulations and any other regulatory responsibilities governing the sale of the Products, including requirements on the traceability of Products that may apply to Signify. Customer shall not provide any statement or certification in support of restrictive trade practices or boycotts.</p>	<p>(b) Khách hàng sẽ áp dụng tất cả các quy tắc kiểm soát xuất khẩu đối với bất kỳ bên thứ ba nào nếu Sản phẩm và/hoặc Dịch vụ được (tái) xuất khẩu hoặc chuyển giao cho các bên thứ ba. Theo yêu cầu của Signify và nếu Quy định xuất khẩu hiện hành đòi hỏi, Khách hàng sẽ thông báo cho Signify về bất kỳ việc (tái) xuất khẩu hoặc chuyển giao Sản phẩm để đảm bảo tuân thủ Quy định xuất khẩu và các trách nhiệm pháp lý khác điều chỉnh việc bán Sản phẩm, bao gồm các yêu cầu về khả năng truy xuất nguồn gốc của Sản phẩm có thể được áp dụng cho Signify. Khách hàng sẽ không đưa ra bất kỳ tuyên bố hoặc chứng nhận nào nhằm hỗ trợ các thông lệ thương mại hạn chế hoặc tẩy chay.</p>
<p>15. ASSIGNMENT (a) Customer may not assign an Agreement, or any of its rights or obligations thereunder, without the prior consent of Signify.</p>	<p>15. CHUYỂN NHƯỢNG (a) Khách hàng có thể không được chuyển nhượng một Hợp đồng hoặc bất kỳ quyền và nghĩa vụ nào của mình theo đó mà không có sự đồng ý trước của Signify.</p>
<p>(b) Signify may delegate, assign, sell, novate or subcontract in part or in whole its obligations and rights (including receivables) under any Agreement to any of its affiliates or any third party without the prior consent of Customer – and if such consent would be required under applicable law, such consent is herewith provided –, in which event Customer shall cooperate with Signify' efforts, including providing relevant information, executing documents and making payments to accounts or third parties as notified by Signify.</p>	<p>(b) Signify có thể chỉ định, chuyển nhượng, bán, thay thế hoặc giao thầu phụ một phần hoặc toàn bộ quyền (bao gồm các khoản phải thu) và nghĩa vụ của mình theo bất kỳ Hợp đồng nào cho bất kỳ công ty liên kết của Signify hoặc bất kỳ bên thứ ba nào mà không phải có sự đồng ý trước của Khách hàng – và nếu pháp luật hiện hành yêu cầu phải có sự đồng ý như vậy thì sự đồng ý sẽ được đưa ra theo quy định của pháp luật –, trong trường hợp này Khách hàng sẽ hợp tác với các nỗ lực của Signify, bao gồm việc cung cấp thông tin có liên quan, ký kết các tài liệu và thực hiện thanh toán đến các tài khoản hoặc cho các bên thứ ba như được Signify thông báo.</p>
<p>16. COMPLIANCE WITH LAWS; ANTI-BRIBERY (a) Customer shall at all times comply and shall take all actions reasonably necessary to ensure that its business partners shall comply, with all applicable local and international laws and regulations, including on anti-bribery and anti-corruption and the Export Regulations. Accordingly, Customer shall conduct its business honestly and not engage in any act of bribery or corruption.</p>	<p>16. TUÂN THỦ PHÁP LUẬT, CHỐNG HỐI LỘ (a) Khách hàng sẽ, vào mọi thời điểm, tuân thủ và thực hiện tất cả các hành động hợp lý cần thiết để đảm bảo rằng các đối tác kinh doanh của mình sẽ tuân thủ các quy định và pháp luật địa phương và quốc tế, bao gồm các quy định về chống hối lộ và chống tham nhũng và Quy định xuất khẩu. Theo đó, Khách hàng sẽ thực hiện hoạt động kinh doanh của mình một cách trung thực và không thực hiện bất kỳ hành động hối lộ hoặc tham nhũng nào.</p>
<p>(b) Should Signify receive any indications about a breach of the obligation under (a) Customer shall cooperate and provide Signify with all information required to allow Signify to verify such indications, and if founded, section 18 will apply.</p>	<p>(b) Nếu Signify nhận thấy bất kỳ dấu hiệu về việc vi phạm nghĩa vụ quy định tại điểm (a), Khách hàng sẽ phải hợp tác và cung cấp cho Signify tất cả thông tin được yêu cầu nhằm cho phép Signify xác định các dấu hiệu trên, và nếu tìm ra, phần 18 sẽ được áp dụng.</p>
<p>17. HEALTH AND SAFETY (a) The Parties shall comply with all applicable legislation, rules and/or regulations on the health and safety of workers and/or employees, as well as health and safety of the public in the vicinity. Customer shall provide and shall procure that its employees, agents, contractors or subcontractors provide safe work surroundings for Personnel and other representatives and shall take those measures prescribed by law and any other measures necessary for the prevention of accidents at the site and to ensure the health and safety of Personnel at the site. Customer shall timely inform Personnel of required safety precautions and advise Signify of all applicable site-specific health, safety, security and environmental requirements and procedures. Signify has the right, but not the obligation, to, from time to time, review and inspect applicable health, safety, security and environmental documentation, procedures and conditions at the site.</p>	<p>17. SỨC KHỎE VÀ AN TOÀN (a) Các Bên sẽ tuân thủ tất cả các luật áp dụng, các quy tắc và/hoặc quy định về sức khỏe và an toàn của người lao động và/hoặc nhân viên cũng như sức khỏe và an toàn của cộng đồng trong vùng lân cận. Khách hàng sẽ cung cấp và bảo đảm rằng các nhân viên, các đại lý, các nhà thầu hoặc nhà thầu phụ của mình sẽ cung cấp môi trường làm việc an toàn cho Nhân sự và các đại diện khác, và sẽ thực hiện các biện pháp do pháp luật quy định và bất kỳ biện pháp cần thiết khác nhằm ngăn chặn các tai nạn tại địa điểm và để đảm bảo sức khỏe và an toàn cho Nhân sự tại địa điểm. Khách hàng sẽ thông báo kịp thời cho Nhân sự về các biện pháp an toàn cần thiết và tư vấn cho Signify tất cả các yêu cầu và thủ tục áp dụng cụ thể tại địa điểm về sức khỏe, an toàn, an ninh và môi trường. Signify có quyền, nhưng không có nghĩa vụ, tùy từng thời điểm, xem xét và kiểm tra các tài liệu, thủ tục và điều kiện về sức khỏe, an toàn, an ninh và môi trường được áp dụng tại địa điểm.</p>
<p>(b) Customer shall ensure that no hazardous materials are present at the site. If hazardous materials are present, Customer shall and shall procure that its employees, agents, contractors or subcontractors handle these properly and if applicable, arrange for the appropriate removal and disposal thereof at the expense of Customer. If, in the reasonable opinion of Signify, the health, safety, or security of Personnel or the site is, or may be, imperiled by security risks, terrorist acts or threats, the presence of or threat of exposure to hazardous materials, or unsafe working conditions, Signify may, in addition to other rights or remedies available to it, evacuate some or all Personnel from the site (with the reasonable assistance of Customer), suspend performance of all or any part of an Agreement, and/or remotely perform or supervise Services (if possible) with no further liability to Customer.</p>	<p>(b) Khách hàng sẽ đảm bảo rằng không có các vật liệu nguy hiểm tại địa điểm. Nếu có các vật liệu nguy hiểm, Khách hàng sẽ và sẽ đảm bảo rằng các nhân viên, các đại lý, các nhà thầu và nhà thầu phụ của mình xử lý các vật liệu này một cách thoả đáng và nếu có áp dụng, sắp xếp việc di dời và loại bỏ phù hợp các vật liệu này bằng chi phí của Khách hàng. Nếu, theo ý kiến hợp lý của Signify, sức khỏe, an toàn và an ninh của Nhân sự hoặc địa điểm bị, hoặc có thể bị, đe dọa bởi các rủi ro an ninh, nguy cơ hoặc hành động khủng bố hoặc có sự xuất hiện hay nguy cơ tiếp xúc với các vật liệu nguy hiểm, hoặc các điều kiện làm việc không an toàn, thì Signify có thể, ngoài các quyền và biện pháp khắc phục khác sẵn có, sơ tán một số hoặc tất cả Nhân sự khỏi địa điểm (với sự hỗ trợ hợp lý từ Khách hàng), đình chỉ việc thực hiện tất cả hoặc bất kỳ phần nào của Hợp đồng và/hoặc thực hiện hoặc giám sát từ xa Dịch vụ (nếu có thể) mà không có thêm trách nhiệm pháp lý nào nữa với Khách hàng.</p>
<p>(c) Conditions at a site that differ materially from those disclosed by Customer, or previously unknown physical conditions at site that differ materially from those ordinarily encountered and generally recognized as inherent in work of the character provided for in the Agreement, will be deemed a Variation.</p>	<p>(c) Các điều kiện tại một địa điểm khác biệt cơ bản với những gì được Khách hàng công bố, hoặc các điều kiện vật lý không thể biết được trước đó tại địa điểm mà khác biệt với các điều kiện thường gặp và thông thường được công nhận là sẵn có trong công trình có liên quan đến đối tượng được đề cập trong Hợp đồng, sẽ được coi là một Thay đổi.</p>
<p>18. BREACH; SUSPENSION; TERMINATION (a) In the event of (i) a breach by Customer of any of the provisions of the Agreement or these Terms, including any failure to pay any amount as and when due; or (ii) in the reasonable opinion of Signify, the financial position of the Customer (or a material change thereof) is likely to affect Customer's ability to perform its obligations under the Agreement; or (iii) any proceedings</p>	<p>18. VI PHẠM; ĐÌNH CHỈ; CHẤM DỨT (a) Trong trường hợp (i) Khách hàng vi phạm bất kỳ quy định của Hợp đồng hoặc của các Điều khoản này, bao gồm việc không thanh toán bất kỳ khoản đến hạn nào; hoặc (ii) theo ý kiến hợp lý của Signify, tình hình tài chính của Khách hàng (hoặc một thay đổi cơ bản của tình hình tài chính) có thể làm ảnh hưởng đến khả năng của Khách hàng trong việc thực hiện nghĩa vụ của mình</p>

TERMS AND CONDITIONS FOR SALE OF PRODUCTS AND SERVICES – PHILIPS ELECTRONICS VIETNAM LIMITED
CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHO VIỆC BÁN HÀNG HÓA VÀ DỊCH VỤ - CÔNG TY TNHH ĐIỆN TỬ PHILIPS VIỆT NAM

<p>in insolvency, bankruptcy (including reorganization), liquidation or winding up are instituted by or against Customer, whether filed or instituted by Customer (voluntarily or involuntarily), a trustee or receiver is appointed over Customer, or any assignment is made for the benefit of creditors of Customer; or (iv) Customer ceases, or threatens to cease, to carry on business, or (v) the control over or ownership of Customer changes, then Signify may declare all amounts outstanding by Customer immediately due and payable and may set off any amount that Signify (or any of its affiliates) owes to Customer under any agreement including any advance payments or deposits made by Customer, against amounts due pursuant to section 18(b). In addition, Signify may in its sole discretion by notice to Customer with immediate effect suspend or cancel any performance due from Signify (including production, delivery, installation and commissioning of Products, obligations under warranty and performance of Services) or terminate the Agreement or any part thereof, without any liability, and/or suspend or cancel any credit terms offered to Customer. Signify may only use the right to terminate an Agreement pursuant to this section if, in respect of any of the events under (i) above that is capable of being remedied, Customer fails to remedy the breach within fourteen (14) days, or in respect of an event under (ii), Customer fails to provide Signify with a bank guarantee or other security to the satisfaction of Signify within fourteen (14) days.</p>	<p>theo Hợp đồng; hoặc (iii) bất kỳ thủ tục giải thể, phá sản (bao gồm cả tổ chức lại), thanh lý hoặc bắt buộc thanh toán được thực hiện bởi Khách hàng hoặc đối với Khách hàng, cho dù là do Khách hàng tự tiến hành (tự nguyện hay không tự nguyện) hay do người được ủy thác hoặc người quản lý tài sản mà Khách hàng chỉ định, hoặc bất kỳ việc chuyển nhượng nào được thực hiện vì lợi ích của các chủ nợ của Khách hàng; hoặc (iv) Khách hàng chấm dứt, hoặc đe dọa chấm dứt thực hiện hoạt động kinh doanh; hoặc (v) việc thay đổi sự kiểm soát hoặc quyền sở hữu của Khách hàng, thì Signify (hoặc bất kỳ công ty liên kết nào của Signify) có thể tuyên bố tất cả các khoản mà Khách hàng chưa thanh toán là ngay lập tức đến hạn và phải trả và có thể khấu trừ bất kỳ khoản nào mà Signify (hoặc bất kỳ công ty liên kết nào của Signify) nợ của Khách hàng theo bất kỳ hợp đồng nào bao gồm bất kỳ khoản trả trước hoặc đặt cọc nào mà Khách hàng đã thực hiện vào khoản đến hạn theo quy định tại phần 18(b). Ngoài ra, Signify có thể, theo ý của mình, thông báo cho Khách hàng việc ngay lập tức đình chỉ hoặc hủy bỏ bất kỳ việc thực hiện nào của Signify (bao gồm sản xuất, vận chuyển, lắp đặt và thử nghiệm Sản phẩm, nghĩa vụ bảo hành và thực hiện Dịch vụ) hoặc chấm dứt Hợp đồng hoặc bất kỳ phần nào của Hợp đồng mà không chịu bất kỳ trách nhiệm nào, và/hoặc đình chỉ hoặc hủy bỏ bất kỳ điều khoản tín dụng nào được đề nghị cho Khách hàng. Signify chỉ có thể sử dụng quyền chấm dứt Hợp đồng theo quy định tại phần này nếu, trong trường hợp (i) những sự kiện nói trên là có thể khắc phục được, nhưng Khách hàng không khắc phục vi phạm trong vòng mười bốn (14) ngày, hoặc đối với trường hợp (ii) Khách hàng không cung cấp cho Signify một bảo lãnh ngân hàng hoặc biện pháp bảo đảm khác phù hợp với Signify trong vòng mười bốn (14) ngày.</p>
<p>(b) Customer shall indemnify, defend and hold harmless Signify and its affiliates, and their officers, directors, agents, employees, successors, and assigns from and against, all losses (including loss of profits or turnover), liabilities, costs (including legal costs and costs incurred in relation to unfinished products) and expenses arising out of or in connection with any of the following events: (i) a breach by Customer of any of the provisions or obligations of the Agreement or these Terms, or the occurrence of any of the other events set out in section 18(a); (ii) any claim by third parties for any loss, damage or injury or death caused or alleged to be caused by the negligent use, application, or installation of Products, or caused by any modification of Product or integration of Product into other products not authorized by Signify, by Customer or its contractors, agents, affiliates or customers to whom it sold Product; or (iii) non-compliance by Customer with section 7(b), in which event costs will include the full replacement costs of products, systems or other equipment.</p>	<p>(b) Khách hàng sẽ bồi thường, bảo vệ và đảm bảo cho Signify và các công ty liên kết của Signify, và các nhân viên, các giám đốc, các đại lý, người lao động, người thừa kế và các bên được chuyển nhượng của Signify và công ty liên kết khỏi những thiệt hại (bao gồm thiệt hại về lợi nhuận hoặc doanh thu), các trách nhiệm, chi phí (bao gồm các chi phí pháp lý và chi phí phát sinh liên quan đến những sản phẩm chưa được hoàn thành) và phí tổn phát sinh từ hoặc liên quan đến bất kỳ trường hợp nào sau đây: (i) Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản hoặc nghĩa vụ nào của Hợp đồng hoặc những Điều khoản này, hoặc có phát sinh bất kỳ trường hợp nào được quy định tại phần 18(a); (ii) bất kỳ khiếu nại nào của các bên thứ ba về tổn thất, thiệt hại hoặc tổn thương hoặc chết chóc gây ra hoặc bị cho là gây ra bởi việc sử dụng không cẩn thận, cài đặt hoặc lắp đặt các Sản phẩm, hoặc do bất kỳ việc điều chỉnh Sản phẩm hoặc tích hợp Sản phẩm vào các sản phẩm khác mà không được phép của Signify bởi Khách hàng hoặc các nhà thầu, các đại lý, các công ty liên kết của Khách hàng hoặc các khách hàng mà Khách hàng đã bán Sản phẩm; hoặc (iii) việc Khách hàng không tuân thủ quy định của phần 7(b), trong trường hợp đó các chi phí sẽ bao gồm toàn bộ các chi phí thay thế sản phẩm, các hệ thống hoặc thiết bị khác.</p>
<p>(c) Upon (early) termination or expiration of an Agreement, (i) all rights and licenses granted to Customer under that Agreement will immediately cease; (ii) Customer shall return, delete (including from all hard disks and memory) or destroy (and a duly appointed officer shall certify to such destruction) all information disclosed under section 13, including software not embedded in Products, and all copies thereof; (iii) return to Signify, at the costs of Customer, any Products of which (legal) title has not passed to Customer (in accordance with section 7) and any other products, systems or equipment supplied and/or used by Signify in the performance of the Services; and (iv) all reasonable costs and expenses incurred by Signify (including a reasonable profit) for any activities related to work performed by Signify prior to such termination will be considered due, payable and non-refundable.</p>	<p>(c) Ngay khi chấm dứt (trước thời hạn) hoặc hết hạn một Hợp đồng, (i) tất cả các quyền và giấy phép được cấp cho Khách hàng theo Hợp đồng đó sẽ ngay lập tức chấm dứt; (ii) Khách hàng phải hoàn trả, xóa bỏ (bao gồm từ tất cả các ổ đĩa cứng và bộ nhớ) hoặc tiêu hủy (và một nhân viên được ủy quyền hợp lệ phải xác nhận việc tiêu hủy này) tất cả các thông tin được tiết lộ theo phần 13, bao gồm cả phần mềm không được cài đặt trong Sản phẩm và tất cả các bản sao của nó; (iii) hoàn trả lại cho Signify, bằng chi phí của Khách hàng, bất kỳ Sản phẩm nào mà quyền sở hữu (pháp lý) chưa được chuyển giao cho Khách hàng (theo phần 7) và bất kỳ sản phẩm, hệ thống hoặc thiết bị khác được cung ứng và/hoặc được sử dụng bởi Signify trong việc thực hiện Dịch vụ; và (iv) tất cả các chi phí và phí tổn hợp lý mà Signify phải chịu (bao gồm cả lợi nhuận hợp lý) đối với các hoạt động liên quan đến công việc được thực hiện bởi Signify trước việc chấm dứt này sẽ được xem là đến hạn và không hoàn lại.</p>
<p>(d) In the event of a suspension that lasts for more than two (2) months, the provisions of section 18(c)(iv) will also be applicable to any activities related to work performed by or for Signify prior to such suspension.</p>	<p>(d) Trong trường hợp việc đình chỉ kéo dài quá hai (2) tháng, thì quy định tại phần 18(c)(iv) cũng sẽ được áp dụng đối với bất kỳ hoạt động nào liên quan đến công việc đã được thực hiện bởi hoặc cho Signify trước việc đình chỉ này.</p>
<p>(e) The rights of Signify pursuant to this section 18 will be in addition to any other rights and remedies Signify may have at law or in equity. In the event of termination of an Agreement, the terms and conditions destined to survive such termination or expiration will so survive. Termination will not affect the rights of the Parties accrued up to the date of termination.</p>	<p>(e) Quyền của Signify theo phần 18 này là bổ sung cho các quyền và biện pháp khắc phục khác mà Signify có thể có trước pháp luật hoặc theo nguyên tắc công bằng. Trong trường hợp chấm dứt một Hợp đồng, các điều khoản và điều kiện được định là sẽ tồn tại sau khi chấm dứt hoặc hết hạn vẫn sẽ tồn tại. Việc chấm dứt sẽ không làm ảnh hưởng đến các quyền của Các Bên tích lũy đến ngày chấm dứt.</p>
<p>19. GOVERNING LAW AND FORUM</p>	<p>19. LUẬT ĐIỀU CHỈNH VÀ TÒA ÁN</p>
<p>(a) The laws of Vietnam govern all Agreements, Offers and these Terms, without regard to conflict of law principles. Any legal action or proceeding arising out of or in connection with an Agreement, an Offer or these Terms that cannot be settled through consultation in good faith within thirty (30) days after notice from either Party that a dispute exists, will be brought exclusively in the courts of Vietnam provided that Signify will always be permitted to bring any action or proceedings against Customer in any other</p>	<p>(a) Pháp luật Việt Nam sẽ điều chỉnh tất cả các Hợp đồng, Chào hàng và những Điều khoản này, bất kể các xung đột về nguyên tắc luật pháp. Bất kỳ hành động pháp lý hoặc thủ tục tố tụng nào phát sinh từ hoặc liên quan đến một Hợp đồng, một Chào hàng hoặc những Điều khoản này mà không thể giải quyết bằng thương lượng trên tinh thần thiện chí trong vòng ba mươi (30) ngày sau khi có thông báo từ bất kỳ Bên nào về sự tồn tại của một tranh chấp, sẽ được khiếu nại độc quyền ra các tòa án ở Việt Nam với điều kiện là Signify sẽ luôn được phép thực hiện các hành động hoặc thủ tục pháp lý đối với</p>

TERMS AND CONDITIONS FOR SALE OF PRODUCTS AND SERVICES – PHILIPS ELECTRONICS VIETNAM LIMITED
CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHO VIỆC BÁN HÀNG HÓA VÀ DỊCH VỤ - CÔNG TY TNHH ĐIỆN TỬ PHILIPS VIỆT NAM

<p>court of competent jurisdiction. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods will not apply.</p>	<p>Khách hàng tại bất kỳ tòa án thuộc khu vực tài phán nào khác. Công ước của Liên hợp quốc về các Hợp đồng Mua bán Hàng hóa Quốc tế sẽ không được áp dụng.</p>
<p>(b) Nothing in this section 19 will be construed or interpreted as a limitation on either Party's right under applicable law to seek injunctive or other equitable relief, to take any action to safeguard its possibility to have recourse on the other Party or to bring action or proceedings in relation to any failure to pay any amount as and when due.</p>	<p>(b) Không nội dung nào trong phần 19 được giải thích và định nghĩa như là một giới hạn về quyền của bất kỳ Bên nào theo luật định để tìm kiếm biện pháp khẩn cấp tạm thời hoặc yêu cầu giảm nhẹ hợp lý khác, để tiến hành bất kỳ hành động nào nhằm đảm bảo khả năng truy đòi của mình đối với Bên còn lại hoặc để tiến hành các hành động hoặc các thủ tục pháp lý liên quan đến bất kỳ việc không thanh toán bất kỳ khoản tiền đến hạn phải trả nào.</p>
<p>20. PRIVACY AND USE OF DATA</p> <p>(a) Each Party shall comply with all applicable data protection laws. Unless agreed otherwise by the Parties, Signify (or its subcontractors) will not process information relating to any identified or identifiable natural persons (“Personal Data”) for Customer or on Customer’s behalf. In the event that Signify processes Personal Data as part of its own legitimate business purposes, it will do so in accordance with the “Philips Lighting Privacy Notice for Customers, Consumers and Other Business Persons” which is available on http://www.signify.com/global/privacy under the “Legal information” section.</p> <p>(b) Customer acknowledges and agrees that Signify and its affiliated companies (or their respective subcontractors) may collect information and data generated from Products and Services (including any third party product, service or system provided in conjunction with the Product and/or Service) and/or the use thereof (“Usage Data”). Signify is entitled to use the Usage Data, free of charge, at any time during the term of an Agreement and afterwards, in its sole discretion for any purposes whatsoever, including to aggregate or compile Usage Data with other data, create IPR or derivative works of or modify or adapt Usage Data to provide, maintain, and improve products and services, and to develop new products or features or services. Unless otherwise stated in the Agreement, EULA or Additional Use Terms, Signify shall ensure that the use of Usage Data will exclude any Personal Data and any data that would enable the identification of Customer or company or organization.</p>	<p>20. BẢO MẬT VÀ SỬ DỤNG DỮ LIỆU</p> <p>(a) Mỗi Bên sẽ tuân thủ tất cả các quy định pháp luật về bảo vệ dữ liệu. Trừ khi Các Bên có thỏa thuận khác, Signify (hoặc các nhà thầu phụ của Signify) sẽ không xử lý thông tin liên quan đến bất kỳ cá nhân nào được xác định hoặc định dạng (“Dữ liệu cá nhân”) cho Khách hàng hoặc nhân danh của Khách hàng. Trong trường hợp Signify xử lý Dữ liệu cá nhân như một phần của các mục đích kinh doanh hợp pháp của riêng mình, Philips Lighting sẽ thực hiện dựa trên “Thông báo bảo mật của Signify cho Khách hàng, Người tiêu dùng và Những người kinh doanh khác” có tại http://www.signify.com/global/privacy trong phần “Thông tin pháp luật”.</p> <p>(b) Khách hàng thừa nhận và đồng ý rằng Signify và các công ty liên kết của Signify (hoặc các nhà thầu phụ tương ứng) có thể thu thập thông tin và dữ liệu phát sinh từ các Sản phẩm và Dịch vụ (bao gồm sản phẩm, dịch vụ hoặc hệ thống của bất kỳ bên thứ ba nào được cung cấp kết hợp với Sản phẩm và/hoặc Dịch vụ) và/hoặc việc sử dụng các đối tượng này (“Dữ liệu sử dụng”). Signify có quyền sử dụng Dữ liệu sử dụng miễn phí vào mọi thời điểm trong thời hạn của một Hợp đồng và sau đó, theo ý của mình, cho bất kỳ mục đích nào, bao gồm cả việc tổng hợp hoặc kết hợp Dữ liệu sử dụng với các dữ liệu khác, tạo ra các sản phẩm SHTT hoặc sản phẩm dẫn xuất của hoặc sửa đổi hoặc điều chỉnh Dữ liệu sử dụng để cung cấp, duy trì và nâng cấp các sản phẩm và dịch vụ, và để phát triển các sản phẩm hoặc tính năng hoặc dịch vụ mới. Trừ khi được quy định khác trong Hợp đồng, EULA hoặc các Điều khoản sử dụng bổ sung, Signify sẽ đảm bảo rằng việc sử dụng Dữ liệu sử dụng sẽ loại trừ bất kỳ Dữ liệu cá nhân nào và bất kỳ dữ liệu nào có thể định danh Khách hàng hoặc công ty hoặc tổ chức.</p>
<p>21. MISCELLANEOUS</p> <p>(a) The invalidity or unenforceability of any provision of these Terms or an Agreement will not affect the validity or enforceability of any other provision thereof, all of which will remain in full force and effect. In the event of such finding of invalidity or unenforceability, the Parties shall endeavor to substitute the invalid or unenforceable provision(s) by such effective provision(s) as will most closely correspond with the original intention of the provision(s) so voided. At reasonable notice, Customer shall assist Signify in verifying Customer's compliance with the Agreement.</p> <p>(b) Any right of Signify set out in these Terms will be without prejudice to any rights or remedies Signify may have under the Agreement or at law or in equity. Customer acknowledges that Signify N.V. and any of its affiliates are intended to be third-party beneficiaries for purposes of all benefits under, and may enforce the provisions of the Agreement, including these Terms, where applicable. The failure or the delay of either Party to enforce any provision of these Terms or an Agreement will not constitute a waiver of such provision or a waiver to enforce it.</p> <p>(c) The terms of an Agreement (including these Terms and any other terms and conditions forming part thereof) state the entire understanding and agreement between the Parties as to the sale of Products and performance of Services under that Agreement and will supersede any prior promises, agreements, representations, undertakings or implications whether made orally or in writing between Signify and Customer with respect to the subject thereof. The Parties expressly acknowledge that, in entering into an Agreement, no reliance has been placed on any representations which have not been incorporated as part of that Agreement. No variation to an Agreement will be binding upon either Party unless made in writing and signed by an authorized representative of each of the Parties.</p> <p>(d) Prices and terms are subject to correction for typographical or clerical errors.</p>	<p>21. QUY ĐỊNH KHÁC</p> <p>(a) Tính không hợp lệ hoặc không thể thi hành của bất kỳ quy định nào của các Điều khoản này hoặc một Hợp đồng sẽ không ảnh hưởng đến hiệu lực hoặc tính có thể thi hành của bất kỳ điều khoản nào khác, tất cả chúng đều có hiệu lực. Trong trường hợp có kết luận về tính không hợp lệ hoặc không có khả năng thi hành, Các Bên phải nỗ lực để thay thế (các) quy định không có hiệu lực và không có khả năng thi hành bằng các điều khoản có hiệu lực có nội dung tương ứng gần nhất với ý định ban đầu của (các) quy định vô hiệu đó. Khi được thông báo hợp lý, Khách hàng sẽ hỗ trợ Signify trong việc xác minh việc tuân thủ các quy định trong Hợp đồng của Khách hàng.</p> <p>(b) Bất kỳ quyền nào của Signify được quy định trong các Điều khoản này sẽ không làm ảnh hưởng đến bất kỳ quyền hoặc biện pháp khắc phục nào mà Signify có thể có theo Hợp đồng hoặc theo luật hoặc theo lẽ công bằng. Khách hàng thừa nhận rằng Signify N.V. và bất kỳ công ty liên kết nào của Signify N.V. được dự định trở thành các bên thứ ba được hưởng lợi vì các mục đích của các lợi ích theo, và có thể làm có hiệu lực các quy định của Hợp đồng, bao gồm các Điều khoản này, nếu có áp dụng. Sự vi phạm hoặc trì hoãn của bất kỳ bên nào để làm có hiệu lực bất kỳ quy định nào của các Điều khoản này hoặc một Hợp đồng sẽ không cấu thành việc từ bỏ quy định này hoặc từ bỏ hiệu lực của nó.</p> <p>(c) Các điều khoản của một Hợp đồng (bao gồm các Điều khoản này và bất kỳ điều khoản và điều kiện nào khác cấu thành một phần của nó) thể hiện toàn bộ sự hiểu biết và thỏa thuận giữa Các Bên về việc bán Sản phẩm và thực hiện Dịch vụ theo Hợp đồng đó và sẽ thay thế cho bất kỳ lời hứa, thỏa thuận, phát ngôn, cam kết hoặc gợi ý trước đó dù chúng được thực hiện bằng miệng hay bằng văn bản giữa Signify và Khách hàng liên quan đến nội dung đó. Các Bên thừa nhận rõ ràng rằng, khi ký kết một Hợp đồng, không có sự tin cậy nào được đặt vào bất kỳ tuyên bố nào chưa được xác lập như là một phần của Hợp đồng. Không có sự thay đổi nào với một Hợp đồng sẽ ràng buộc bất kỳ Bên nào trừ khi được làm bằng văn bản và được ký bởi một đại diện theo ủy quyền của mỗi Bên.</p> <p>(d) Giá và các điều khoản phải được điều chỉnh đối với các lỗi in hoặc ghi chép.</p>